



PROVINCIA DEL SUD SARDEGNA
COMUNE DI PORTOSCUSO

Ai Sigg. Genitori

SERVIZI SCOLASTICI A DOMANDA INDIVIDUALE (MENSA E TRASPORTO)

In riferimento ai servizi di cui all'oggetto, con la presente si comunica che con decorrenza 11 febbraio 2025, è stata attivata la nuova piattaforma operativa, raggiungibile dal sito istituzionale del Comune di Portoscuso - al link [Comune di Portoscuso - Portale dei servizi](#), mediante spid/cie.

Per il tramite del nuovo sistema operativo, i bollettini di pagamento non potranno essere più generati dall'utenza e non sarà più visibile l'eventuale debito o credito disponibile. **Il sistema genererà automaticamente gli Avvisi di pago PA**, disponibili sulla propria sezione, alla fine di ogni mese, a saldo della effettiva fruizione dei servizi per il mese precedente.

Per i crediti o gli eventuali debiti maturati sino alla data di attivazione del nuovo sistema, si procederà come sotto meglio specificato:

1. In presenza di un **credito** vantato dall'utenza, lo stesso andrà a compensazione delle spese per le mensilità future, fino ad esaurimento dello stesso. Sino ad esaurimento dello stesso, saranno comunque generati dal sistema degli avvisi di pagamento di valore pari a ZERO;
2. In presenza di un **debito pari o inferiore ad euro 20,00**, la somma sarà automaticamente cumulata con il primo avviso di pagamento generato da sistema, con azzeramento del debito pregresso;
3. In presenza di un **debito superiore ad euro 20,00**, al fine di concordare un programma di rateizzazione e di rientro dei pagamenti dovuti, si invitano le SS.LL a contattare direttamente l'ufficio Pubblica Istruzione al numero 0781.5111415 o per tramite di una mail, all'indirizzo, ml.lai@comune.portoscuso.ci.it. La medesima procedura è richiesta anche per coloro che hanno già un rateizzo in corso. In caso contrario, il programma genererà automaticamente un unico avviso di pagamento, per l'intero importo debitorio.

Per eventuali ed ulteriori informazioni è possibile contattare l'ufficio alla e-mail ml.lai@comune.portoscuso.ci.it

Con gentile preghiera di diffusione.
Portoscuso, 12/02/2025

Il Servizio Affari Generali
Ufficio Pubblica Istruzione