



DIREZIONE GENERALE

Carbonia, 11/09/2024

Ai Signori Sindaci dei Comuni della ASL Sulcis-Iglesiente
Al Commissario Straordinario Provincia Sud Sardegna

**OGGETTO: PROGETTO C.O. NEA 116117 -
COMUNICAZIONE DECORRENZA ATTIVAZIONE -**

Facendo seguito alla riunione della Conferenza Territoriale Sanitaria e Socio-Sanitaria tenutasi in data 06/09/2024, con la presente si comunica che a decorrere da Martedì, 10/09/2024 – ore 20.00, è attiva la Centrale Operativa NEA, (Numero Europeo Armonizzato) 116117, che, in Sardegna, inizialmente riguarderà solo i 23 Comuni afferenti alla ASL Sulcis Iglesiente (Distretti di Carbonia, Iglesias e Distretto delle Isole).

Il numero 116117 è un servizio telefonico gratuito, a disposizione di tutta la popolazione, attivo H24 per 7 giorni a settimana, a chiamata rapida che non necessita di prefisso, raggiungibile da telefono fisso o mobile.

Permette agli utenti chiamanti di entrare in contatto con un operatore sanitario o tecnico, opportunamente formato, che fornisce assistenza e/o informazioni per l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti, gestisce la domanda a bassa intensità assistenziale, centralizza le chiamate al Servizio di Continuità Assistenziale, facilita l'accesso della popolazione ai servizi sanitari e socio-sanitari territoriali.

Sarà cura della Direzione fornire tempestivamente ulteriori ragguagli, in ordine alla concreta attuazione del Progetto.

Si allegano locandina e altri format, da utilizzare sui siti e sui canali social.

Cordiali saluti.

**Il Direttore Generale ASL Sulcis Iglesiente
(Dr.ssa Giuliana Campus)**