



Comune di Portoscuso

Provincia Sud Sardegna

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL
SERVIZIO EDUCATIVO IN FAVORE DEI MINORI E/O DISABILI**

CIG: BOF991FBF2

Art. 1 - Oggetto dell'appalto

Il presente capitolato disciplina la gestione del servizio educativo in favore dei minori e/o disabili residenti nel Comune di Portoscuso.

Gli interventi da attuare nel presente appalto sono i seguenti:

1. Servizio educativo domiciliare;
2. Attività di recupero scolastico;
3. Servizi di supporto all'istruzione degli alunni con disabilità;
4. Attività di prevenzione e recupero della dispersione scolastica, del disagio e della devianza nelle scuole dell'obbligo;
5. Attività di gestione dei casi segnalati a qualsiasi titolo dal Tribunale per i Minorenni e/o Civile e affidati ai servizi sociali;
6. Attività di animazione estiva.

Art. 2 - DURATA

La durata dell'appalto è di mesi 31.

La durata del contratto potrà essere estesa fino a completa resa del monte ore previsto. L'appalto decorrerà dalla data di inizio del servizio, disposto nelle forme previste per legge, dal Responsabile dell'Area Sociale anche sotto riserva di legge ed in pendenza della stipula del contratto.

Art. 3 - FINALITA'

Il servizio si inserisce nella rete delle risorse territoriali, in sinergia con tutti i servizi scolastici, sociosanitari ed educativi, contribuendo ai processi di integrazione sociosanitaria.

Gli interventi in parola hanno lo scopo di recuperare e rinforzare le risorse presenti nel nucleo familiare, sostenere e valorizzare le capacità genitoriali, fornendo strumenti per affrontare le normali fasi di cambiamento ed i momenti di crisi, in un'ottica di prevenzione, contribuendo alla positiva crescita del minore.

Particolare attenzione si intende porre nei confronti dei minori con disabilità al fine di garantire l'integrazione scolastica e il benessere del gruppo-classe.

Art. 4 - TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI - TARGET

Il servizio, destinato alla generalità dei minori e/o disabili, è così articolato:

A) Servizio Educativo Territoriale: È un servizio che si realizza affiancando il minore e la famiglia con una figura educativa che contribuisca a sostenere il nucleo nel superamento delle difficoltà oggetto dell'intervento. Tale servizio si propone di:

- osservare e conoscere le realtà minorili per proporre progetti educativi personalizzati e non, finalizzati a prevenire il disagio e la devianza minorile, la dispersione scolastica ed il contenimento della marginalità/emarginazione;

- favorire un processo di maturazione psico - emozionale, culturale ed umana del minore dinamicamente integrato nell'ambiente in cui vive;
- sostenere la permanenza del minore nella famiglia, aiutandola nell'adempimento delle proprie funzioni educative;
- valorizzare ed incentivare, attraverso formali progetti di collaborazione, tutte le risorse del territorio, prestando particolare attenzione al mondo della scuola, dell'associazionismo in generale e dei gruppi sportivi;
- far emergere potenzialità e le risorse personali per permettere ai bambini ed ai ragazzi una conoscenza approfondita ed una gestione delle proprie capacità;
- proporre momenti di incontro e confronto con le famiglie ed i servizi territoriali sui temi inerenti all'educazione (difficoltà di rapporto genitori - figli, problematiche legate all'età etc).

Il Servizio Educativo Territoriale per l'accesso al quale è richiesto un grado minimo di consapevolezza, da parte della famiglia, delle proprie difficoltà, è destinato a minori e nuclei familiari che si trovano in stato di disagio ed a rischio di emarginazione. A titolo esemplificativo vengono riportate le aree di disagio:

- a) Separazioni dei genitori con gravi conflittualità;
- b) Vedovanza, mono genitorialità, numerosità del nucleo familiare;
- c) Trascuratezza materiale, morale/psicologica nei confronti dei figli;
- d) Bassa scolarizzazione dei genitori e carenza di stimoli culturali all'interno del nucleo familiare del minore;
- e) Isolamento sociale e difficoltà di relazione sul territorio;
- f) Minori con problemi comportamentali e relazionali;
- g) Minori sottoposti a Provvedimento dell'Autorità Giudiziaria;
- h) Incapacità di gestione del ménage familiare degli adulti di riferimento;
- i) Presenza nel nucleo familiare del minore di genitori con dipendenze da sostanze o patologie psichiatriche;
- j) Immigrati e/o Rom con difficoltà linguistiche e difficoltà di integrazione sociale e scolastica

B) Attività di recupero scolastico: l'intervento potrà essere attivato, previa predisposizione di un progetto individualizzato, a favore di minori in situazione di svantaggio sociale già in carico al Servizio di cui al precedente punto A.

Gli interventi saranno finalizzati alla promozione dell'autonomia personale, alla socializzazione e alla comunicazione, nonché all'acquisizione di abilità cognitive, capacità di discriminazione e generalizzazione, di apprendimento di concetti e regole, di risoluzione di problemi. L'intervento dovrà prevedere il potenziamento di tecniche e abilità di studio per favorire nei minori in carico l'acquisizione di un efficace metodo di studio e rafforzare le loro abilità di base così che essi "imparino ad imparare" (recupero metodologico trasversale). La finalità è quella di favorire lo sviluppo nel minore, di un atteggiamento di fiducia sulle possibilità di inserirsi efficacemente nel processo di apprendimento (recupero motivazionale).

C) Attività di prevenzione e recupero della dispersione scolastica, del disagio e della devianza nelle scuole dell'obbligo:

L'espressione dispersione scolastica indica come è noto un insieme di situazioni che comprende l'evasione dell'obbligo scolastico, gli abbandoni prima della conclusione di un ciclo formativo, le ripetenze, le frequenze irregolari ed i ritardi rispetto all'età scolare.

Il problema della dispersione scolastica, o semplicemente dell'insuccesso scolastico, andrà affrontato facendo riferimento in modo particolare all'intreccio tra la selettività della scuola ed il livello socioeconomico e culturale della famiglia dello studente.

D) Attività di gestione dei casi segnalati a qualsiasi titolo dal Tribunale per i Minorenni e/o Civile:

Si tratta di provvedimenti emessi dal Tribunale per i Minorenni con Decreto motivato previsti dagli artt. 330, 333 e 336 del codice civile. Tali provvedimenti vengono utilizzati ampiamente nei procedimenti relativi a minori ai sensi dell'art. 333 cod. civ. quando la condotta di uno o di entrambi i genitori non è tale da dare luogo alla pronuncia di decadenza prevista dall'art. 330, ma appare comunque pregiudizievole al figlio.

La misura dell'affidamento al servizio sociale viene oggi utilizzata spesso anche da parte del Tribunale Civile nelle separazioni giudiziali e nei divorzi.

All'interno di questa specifica attività rientra la presa in carico dei minori stranieri non accompagnati e la predisposizione degli studi di coppia per le adozioni nazionali ed internazionali.

E) Attività di animazione estiva:

Il periodo estivo costituisce per i bambini il momento di interruzione delle attività che durante l'inverno hanno scandito i ritmi della quotidianità, come la scuola, il catechismo, l'attività sportiva, etc.

È, quindi, un momento di svago ma anche quello in cui l'offerta di alternative valide è maggiormente carente. In questo contesto l'Amministrazione Comunale intende sostenere l'organizzazione di attività di animazione estiva in favore di minori che promuovano la socializzazione, l'aggregazione e l'integrazione, e rappresentino inoltre uno strumento utile attraverso il quale favorire l'apprendimento delle norme di comportamento, della cooperazione, della solidarietà e del rispetto dell'ambiente. Il servizio è destinato ai minori a partire dai 3 anni e i 12 anni.

Tale servizio da anni viene svolto nella locale spiaggia di Portopaglietto ma le Ditte possono proporre alternative innovative.

I Servizi oggetto dell'appalto sono, ad ogni effetto, da considerarsi di pubblico interesse e come tali non possono essere sospesi o abbandonati. In caso di sospensione o di abbandono anche parziale dei servizi, eccettuati i casi di forza maggiore, l'Amministrazione potrà sostituirsi all'aggiudicatario per l'esecuzione d'ufficio a danno e spese dell'inadempiente, oltre ad applicare le previste penalità di cui all'art. 17.

f) Spazio DSA

Destinatari: minori fra i 6 e i 14 anni residenti nel Comune di Portoscuso con diagnosi di DSA e con bisogni educativi speciali (BES) appartenenti a nuclei familiari con carenze socio-educative.

Finalità del servizio: Offrire uno spazio di sostegno e di potenziamento delle abilità ai minori con diagnosi di DSA e con bisogni educativi speciali (BES), al fine di rafforzarne l'autonomia, favorire il percorso di crescita e contrastare la dispersione scolastica

ART. 5 - Durata e valore dell'affidamento

L'affidamento ha durata di 31 mesi dalla stipula e 'eventuale proroga tecnica nelle more della individuazione di un nuovo contraente.

.Il Valore complessivo dell'appalto è di € 277.033,08

.Le ore di servizio e le figure professionali previste sono indicate nell'allegato A costi al Capitolato d'appalto

Art. 6- CARATTERE DEI SERVIZI E PERSONALE

a - Direzione e coordinamento organizzativo

Il Servizio Sociale Comunale, nell'ambito delle linee di indirizzo dell'Amministrazione, dirige e coordina l'organizzazione del Servizio, cura l'unitarietà, la coerenza e la continuità degli interventi, tenendo presenti gli aspetti organizzativi e gestionali, attraverso la continua verifica sull'efficacia degli stessi, anche nella direzione di ottimizzare, nell'ambito di parametri di qualità, l'impiego razionale delle risorse.

b - Coordinamento generale

Il Coordinamento generale dei servizi oggetto del presente capitolato, sarà gestito da un Assistente Sociale e da una psicologa psicoterapeuta messe a disposizione dalla Ditta, in possesso del titolo di Assistente Sociale ed iscrizione all'Albo professionale con specifica formazione e/o esperienza documentata nel coordinamento nei servizi sociali e di iscrizione all'Albo degli psicologi e dei psicoterapeutici;

Le figure su menzionate espletteranno le seguenti funzioni:

1. pianificazione delle attività in stretto raccordo con l'ufficio servizi sociali;
2. elaborazione trimestrale, in collaborazione con gli operatori, della programmazione delle attività e di un resoconto dettagliato dell'andamento del servizio;
3. presa in carico dei casi;
4. attivazione dell'intervento programmato;
5. definizione dei programmi di lavoro in funzione con quanto concordato con il Coordinatore organizzativo e con gli operatori dell'Equipe multidisciplinare;

6. cura della distribuzione dei compiti agli operatori e verifica sulla congruenza dei risultati nell'operato del suddetto personale;
7. supervisione del personale addetto al servizio;
8. cura dei rapporti con il Servizio Sociale comunale, con predisposizione di relazioni sugli interventi a cadenza trimestrale;
9. consulenza professionale specifica su istanza del Servizio Sociale comunale;
10. colloqui individuali, anche di sostegno;
11. predisposizione di progetti di intervento e verifica intermedia e/o conclusiva.

Le modalità organizzative e di funzionamento del servizio, secondo quanto previsto nel presente capitolato, nonché le finalità e la programmazione delle attività, devono essere conformi alle linee guida contenute nel presente capitolato e descritte nel progetto da presentare in sede di gara.

c- Referente della ditta

La Ditta aggiudicataria dovrà individuare un Referente che avrà il compito di curare e verificare il corretto espletamento del servizio, mediante procedure e protocolli operativi concordati con l'ufficio servizi sociali ed il coordinamento organizzativo ed in stretto raccordo con il Coordinatore generale, esercitando le seguenti funzioni:

1. gestione e controllo del personale e degli orari di lavoro;
2. rapporti con il Servizio Sociale Comunale;
3. elaborazione scritta del programma generale del Servizio;
4. elaborazione di una relazione di aggiornamento sull'andamento del servizio da trasmettere con cadenza bimestrale al Coordinatore organizzativo.

d - Equipe multidisciplinare messa a disposizione dalla Ditta appaltatrice, avrà il compito di gestire tutti gli interventi previsti dal presente capitolato. L'Equipe curerà, previo accordo con i servizi sociali, i rapporti con i Dirigenti scolastici delle scuole del territorio e delle scuole frequentate dai minori in carico, più in generale, con la rete dei servizi sociali e sociosanitari.

L'Equipe minima di base dovrà essere così costituita:

- **N. 01 Assistente Sociale** preposto prioritariamente al coordinamento generale di cui all'art 4 punto b) con esperienza documentata di almeno 3 anni;

- **N. 01 Psicologo psicoterapeuta** iscritto all'Albo degli psicologi ed abilitato all'esercizio dell'attività psicoterapeutica ai sensi della L. 56/89, con specifica formazione ed esperienza documentata di almeno 3 anni;

Nello specifico l'operatore dovrà garantire le seguenti attività:

- condurre il colloquio anamnestico e psicodiagnostico e interviste strutturate;
- somministrare ed interpretare test e prove psicodiagnostiche ai fini di un eventuale invio ai servizi sanitari;
- applicare strumenti osservativi in contesti strutturati;
- realizzare valutazioni delle competenze dei soggetti in carico;
- valutare la situazione ed il contesto del soggetto/famiglia in carico, in termini di problemi da affrontare e risorse disponibili o da attivare;
- definire gli obiettivi raggiungibili con l'intervento ed i tempi necessari;

predisposizioni di relazioni psicosociali a seguito di richiesta dell'autorità giudiziaria.

- **Educatori** in numero sufficiente al corretto espletamento del servizio, in possesso del titolo di studio per l'esercizio della professione e specifica formazione e/o esperienza documentata di almeno un anno in merito a problematiche afferenti le condizioni dell'infanzia e dell'adolescenza, le famiglie ed i cicli di vita, le problematiche familiari, con specifica formazione per l'elaborazione di progetti educativi, nell'ambito di progetti individualizzati elaborati in collaborazione con il Servizio Sociale Comunale e gli altri componenti dell'équipe multidisciplinare, volti a uno sviluppo equilibrato della personalità, con obiettivi educativo/relazionali in un contesto di partecipazione e recupero alla vita quotidiana. Essi curano il positivo inserimento o reinserimento psico-sociale dei soggetti in difficoltà, in modo coordinato ed integrato con il Servizio Sociale Comunale e le altre figure professionali presenti, con il coinvolgimento diretto dei soggetti interessati e/o delle loro famiglie ed in rete con l'istituzione scolastica.

Nello specifico gli operatori dovranno essere in grado di:

- prendere in carico gli utenti del servizio (sia domiciliare che scolastico) definendo il bisogno individuale ed il percorso di reinserimento sociale/scolastico e raccogliendo dati su potenzialità e capacità individuali;

- creare una relazione educativa personalizzata con l'ausilio di supporti differenziati;
- redigere la relazione osservativa attraverso l'anamnesi sulla costituzione del nucleo familiare, sul grado di autonomia, di accettazione delle proposte, sugli aspetti emotivi;
- Predisporre i progetti individuali di intervento educativo;
- accompagnare gli utenti in attività quotidiane (fare la spesa, fare i compiti, partecipare ad attività sportive, ecc.)
- partecipare ad incontri con altre figure professionali per mettere a punto progetti di reinserimento sociale o di assistenza;
- assistere i destinatari dell'intervento nei percorsi di crescita, di emancipazione e di reinserimento;
- valutare la situazione individuale, familiare e sociale della persona ricreando eventualmente i legami della persona con l'ambiente familiare e sociale;
- Consulenza pedagogica per il recupero didattico delle competenze cognitive in ambito formativo dei bambini/ragazzi in carico;
- Progettazione, gestione e verifica di interventi in campo educativo e formativo rivolti alla persona, alla coppia, alla famiglia, al gruppo ed alla comunità;
- Monitoraggio e supervisione degli interventi a valenza educativa, formativa e pedagogica nei settori di competenza.

L'Equipe Multidisciplinare in collaborazione dovrà predisporre:

- 1) elaborazione scritta di un progetto educativo individualizzato per ciascun utente in carico;
- 2) verifica scritta trimestrale dei progetti educativi individualizzati a cura di ciascun operatore componente dell'Equipe Multidisciplinare;
- 3) predisposizione annuale della rendicontazione sullo stato di attuazione del programma degli interventi e somministrazione ed elaborazione dei questionari di gradimento dei servizi erogati agli utenti (cittadini, istituzioni scolastiche, ecc.);

Tutto il personale è tenuto a mantenere durante il servizio il segreto d'ufficio ed un comportamento corretto che in nessun caso sia di pregiudizio all'Ente di riferimento o agli utenti assistiti.

La Direzione del servizio ha facoltà di richiedere all'appaltatore la sostituzione degli operatori che risultino non idonei in quanto causa accertata di grave

disservizio, anche sotto gli aspetti del corretto rapporto e della disponibilità nei confronti dell'utenza.

In caso di aggiudicazione, la Ditta è tenuta a trasmettere l'elenco degli operatori, dei quali si avvarrà per l'espletamento del servizio, prima della stipula del relativo contratto con l'Amministrazione Comunale.

Per ogni operatore la Ditta appaltatrice dovrà trasmettere:

- titolo di studio;
- titolo professionale;
- curriculum professionale;

Gli operatori che espleteranno il servizio di cui trattasi per conto e nome della Ditta appaltatrice sono tenuti al segreto d'ufficio su tutte le questioni concernenti le prestazioni ad essi affidate ed i rapporti con l'Ente appaltatore. Essi sono, altresì, tenuti a mantenere durante il servizio un comportamento corretto, che in nessun caso sia di pregiudizio all'Ente.

La Ditta appaltatrice garantisce che tutti gli operatori indicati nel capitolato di gara per la gestione delle attività risultino:

- in regola con quanto previsto dalla Legge 6 febbraio 2006, n. 38 "Disposizioni in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia anche a mezzo Internet";
- in possesso dei requisiti generali stabiliti per l'accesso al pubblico impiego previsti dall'art. 2, del D.P.R. 487 del 9 maggio 1994 e dal D.Lgs. 165/01.

A tal fine la Ditta appaltatrice inoltrerà al Comune di Portoscuso idonee dichiarazioni sostitutive.

È fatto assoluto divieto al personale della Ditta:

richiedere compensi agli utenti per le prestazioni effettuate in nome e per conto del Comune e comprese negli orari di lavoro con lo stesso concordati;

È escluso ogni rapporto diretto di lavoro tra l'Amministrazione Comunale ed il personale della Ditta.

L'aggiudicatario deve garantire la gestione del servizio nel rispetto delle disposizioni legislative in materia.

Tutto il personale impiegato nel servizio deve inderogabilmente essere in possesso dei requisiti richiesti dalla normativa vigente (titoli di studio, idoneità fisica, etc.) e dal presente capitolato d'onere.

Art. 7 APPLICAZIONE DELLE NORME DEL C.C.N.L E DI ALTRE DISPOSIZIONI RELATIVE AL PERSONALE

L'Appaltatore dovrà disporre di un organico sufficiente ed idoneo a garantire un adeguato espletamento dei servizi richiesti. Il personale dipendente dovrà essere, pena la risoluzione del contratto, assunto ed inquadrato nel rispetto delle vigenti disposizioni contrattuali che regolano la materia, nonché possedere tutti i requisiti professionali previsti dalle vigenti norme. Il personale utilizzato dalla Ditta per tutte le attività richieste dal Capitolato deve essere composto da soci e/o dipendenti ed essere regolarmente iscritto a libro paga. Per tutto il personale viene garantito il regolare versamento dei contributi sociali ed assicurativi e viene dotato di apposita assicurazione contro gli infortuni.

Se la Ditta ha forma cooperativa si impegna a rispettare i relativi Accordi nazionali e provinciali di lavoro anche nei rapporti con i soci. Gli obblighi di cui sopra vincolano la Ditta anche se la stessa non sia aderente alle associazioni stipulanti gli accordi contrattuali e receda da essi.

Nell'esecuzione dei servizi di cui al presente appalto la Ditta si obbliga comunque ad applicare integralmente tutte le norme di legge e contrattuali vigenti per il personale utilizzato (es. CCNL e Contratti Integrativi). La Ditta si obbliga altresì ad applicare il Contratto Nazionale anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione; se la Ditta ha forma cooperativa, si impegna a rispettare i relativi Accordi nazionali e provinciali di lavoro anche nei rapporti coi soci.

Il personale della Ditta deve rispettare le norme di legge e regolamentari inerenti al servizio assegnato (D.P.R. 62/2013 "Codice di comportamento dei pubblici dipendenti"), e le norme fissate dal presente Capitolato. Deve, inoltre, svolgere il compito assegnato con perizia, prudenza, diligenza e rispetto dell'utenza. Il personale della Ditta è tenuto al segreto d'ufficio ai sensi dell'art. 622 del C.P.

L'Aggiudicatario è tenuto, altresì, ad ottemperare ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 39/2014, nel quale è definito che "chi intende impiegare al lavoro una persona per lo svolgimento di attività professionali o attività volontarie organizzate che comportino contatti diretti e regolari con minori, al fine di verificare l'esistenza di condanne per taluno dei reati di cui agli articoli 600-bis, 600-ter, 600-quater, 600-quinquies e 609-undecies del codice penale" deve richiedere il

certificato penale del casellario giudiziale da cui risulti l'assenza di condanne per gli illeciti sopra indicati, e comunicarlo alla Stazione Appaltante.

La Ditta aggiudicataria si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative, ai regolamenti vigenti in materia di lavoro, di assicurazione sociale e prevenzione infortuni, di formazione, con specifico riguardo alle disposizioni in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro e prevenzione degli infortuni previste dal D.Lgs 81/2008 e s.m.i. La Ditta contrarrà, prima dell'inizio del servizio, adeguata polizza assicurativa per tutti i danni derivanti agli utenti da comportamenti, anche omissivi, del proprio personale durante l'intera permanenza nelle strutture scolastiche oggetto del presente appalto, con la copertura definita dall'art 16 del capitolato. Entro il termine che verrà fissato dall'Amministrazione, la Ditta aggiudicataria trasmetterà una copia della polizza alla Responsabile del Settore e dei successivi rinnovi gli oneri ad essa relativi sono a carico del soggetto aggiudicatario e ricompresi nelle risorse messe a disposizione con l'appalto in oggetto.

Il personale deve essere dotato di cartellino di riconoscimento corredato di fotografia con le generalità del lavoratore e l'indicazione della Ditta di appartenenza come previsto anche dall'art. 26 del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.

Detto personale deve essere di età non inferiore ai 18 anni, in possesso di idoneità senza prescrizioni e/o limitazioni alla specifica mansione rilasciata dal medico competente, per capacità fisiche e per qualificazione professionale; dovrà essere in regola con tutte le norme previste per lo svolgimento del servizio ed in possesso di tutti i requisiti professionali previsti dalle vigenti norme legislative e regolamentari vigenti in materia. Gli obblighi di cui sopra vincolano la Ditta anche se la stessa non sia aderente alle associazioni stipulanti gli accordi o receda da esse, indipendentemente dalla struttura o dimensione dell'Impresa stessa e da ogni altra qualificazione giuridica, economica o sindacale.

La Ditta si impegna a permettere la visione dei libri paga e di ogni altra documentazione inerente ai rapporti contrattuali con dipendenti e soci impegnati nei servizi di cui al presente Capitolato al Responsabile del Settore/ Responsabile del Procedimento, al fine di verificare il rispetto delle condizioni poste dal presente articolo. Il Responsabile del Settore/ Responsabile del

Procedimento è tenuto al segreto d'ufficio sulle notizie apprese, salvo che le stesse configurino illecito o denunciino un contrasto con quanto pattuito con la stazione appaltante. A richiesta, la Ditta è pure tenuta a presentare tutta la documentazione attestante il rispetto di norme e contratti da parte delle eventuali altre Imprese che in qualsiasi modo forniscano servizi di cui al presente appalto.

L'Affidatario, prima dell'inizio del servizio di ciascun operatore, o contemporaneamente nel caso di sostituzioni temporanee, invia comunicazione, scritta o telematica, dei dati anagrafici e dei titoli di studio che danno diritto all'assegnazione del servizio richiesto alla Stazione Appaltante.

Art. 8 - ORARIO DI SERVIZIO LUOGO DI SVOLGIMENTO

Di norma il servizio viene svolto presso il domicilio del beneficiario, salvo situazioni eccezionali valutate dal Servizio Sociale.

La Ditta appaltatrice dovrà assicurare un monte ore presunto come indicato all'allegato costi al presente capitolato di cui fa parte integrante e sostanziale. Il numero complessivo delle ore di servizio si intende presunto in quanto legato al reale fabbisogno che sarà comunicato dal coordinamento organizzativo del Servizio Sociale Comunale, pertanto, in corso di esecuzione del contratto, sono possibili contrazioni od estensioni orarie.

Art. 9 - RESPONSABILITÀ

Ogni e qualsiasi responsabilità ed onere, diretto o indiretto, riguardante l'oggetto della prestazione è a carico della Ditta appaltatrice. Essa risponderà direttamente ed indirettamente di ogni danno che potrà causare al Comune o a terzi per fatto proprio o dei suoi dipendenti, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento senza diritto di rivalsa, o di interventi in favore della Ditta da parte del Comune. Per i rischi di responsabilità civile verso terzi la Ditta dovrà, prima dell'inizio del servizio, stipulare uno specifico contratto di assicurazione con primaria Compagnia, con l'espressa rinuncia da

parte della Compagnia Assicuratrice ad azione di rivalsa nei confronti Comune per tutti i rischi, nessuno escluso, derivanti dall'attività di gestione del servizio.

Art. 10- DISPOSIZIONI IN MERITO ALLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

In materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni la Ditta deve fornire ogni informazione utile all'Amministrazione per adempiere alla Legge n. 190/2012 e successivo D.Lgs. 33/2013 e s.m.i. in particolare così come modificati dal D.Lgs. 97/2016.

In ottemperanza alle misure anticorruzione previste dal Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione della stazione appaltante, alle dipendenze della Ditta Aggiudicataria non dovranno essere presenti persone di cui all'art. 53, comma 16 ter del D.lgs 165/2001. La Committenza prevede azioni di monitoraggio annuale relative al rispetto del divieto di cui all'art. 53, comma 16 ter del D.lgs 165/2001.

Art. 11- PRESTAZIONI E OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

L'aggiudicatario è tenuto a gestire i servizi oggetto del presente capitolato con propria organizzazione, nel rispetto delle disposizioni legislative e del Progetto Educativo ed Organizzativo presentato in sede di gara.

La gestione del servizio è fatta sotto la diretta ed esclusiva responsabilità dell'appaltatore, che risponde in proprio dell'esatto adempimento dei suoi obblighi nei confronti del Comune di Portoscuso. La Ditta è tenuta inoltre a sollevare il Comune da qualunque pretesa che nei suoi confronti fosse fatta valere da terzi assumendo in proprio l'eventuale lite.

Oltre a quanto stabilito in altri articoli del presente capitolato, l'aggiudicatario si impegna a:

- Predisporre una relazione annuale sull'attività complessiva svolta, sui risultati conseguiti relativamente alle attività oggetto del presente appalto.
- Inviare mensilmente gli elenchi e i fogli firma degli operatori ai fini del riscontro del conteggio del corrispettivo e le relative fatture.
- Produrre prima dell'inizio del servizio il piano della sicurezza ed eventuali successivi aggiornamenti nel corso della durata dell'appalto.

-L'Appaltatore si obbliga a stipulare idonea assicurazione al fine di coprire i rischi da infortunio e di responsabilità civile degli utenti coinvolti nelle attività del presente appalto, per danni subiti o provocati durante l'esercizio delle prestazioni oggetto del presente capitolato.

La polizza dovrà riportare espressamente l'operatività delle garanzie per danni cagionati a terzi e/o cose di terzi in conseguenza di eventi accidentali causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere per le attività tutte previste dall'appalto.

L'appalto e le relative attività dovranno essere espressamente richiamate.

Copia della polizza/e assicurativa dovrà essere presentata a l'Aggiudicatario prima della stipula del contratto.

L'Appaltatore si impegna ad osservare tutte le disposizioni di legge sul divieto di intermediazione e interposizione nelle prestazioni di lavoro, e libera sin d'ora la Stazione Appaltante da qualsiasi responsabilità derivante da eventuali infortuni sul lavoro e/o da ogni altro danno che potesse derivare dall'espletamento del servizio in appalto.

Trattandosi di un servizio di pubblico interesse, l'Appaltatore assicura e garantisce l'erogazione delle prestazioni di cui al presente capitolato sempre e in ogni caso, anche in presenza di agitazioni sindacali, vertenze aziendali, ecc. nella misura prevista da eventuali accordi in applicazione della normativa sui servizi definiti come essenziali.

L'Appaltatore ha l'obbligo di osservare, oltre che le norme del presente capitolato, le norme in vigore o emanate in corso d'opera e che disciplinano i contratti di servizio, i contratti di lavoro, le assicurazioni sociali, le norme sanitarie, nonché le norme della sicurezza sul lavoro (D. Lgs. n.81/2008 e successive modificazioni e integrazioni) compreso quanto contenuto nel Documento di Valutazione dei Rischi da Interferenza allegato al presente capitolato, ogni altra disposizione normativa applicabile al servizio di cui trattasi.

A tal fine l'Appaltatore si impegna a presentare prima dell'inizio del servizio una dichiarazione del legale rappresentante con la quale attesta di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, nonché apposita

certificazione rilasciata dagli uffici competenti dalla quale risulti l'ottemperanza alle norme di cui all'art. 17 L. n. 68 del 12.03.1999.

L'Appaltatore si impegna ad operare in linea con i principi della tutela fisica e psichica dei cittadini e nel rispetto dei diritti individuali.

L'Appaltatore si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne l'Ente da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza e sanitarie vigenti.

L'Appaltatore si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative all'esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite dall'Ente, nonché a dare immediata comunicazione all'Ente di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione del contratto. L'Appaltatore è tenuto a comunicare all'Ente ogni modificazione negli assetti proprietari, nella struttura di impresa e negli organismi tecnici e amministrativi. Tale comunicazione dovrà pervenire all'Ente entro dieci giorni dall'intervenuta modifica.

L'Appaltatore e ogni operatore impiegato nel servizio sono soggetti al rispetto del Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici di cui al D.P.R. n.62/2013, ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del medesimo.

Art. 12 - CONTROLLI E VALUTAZIONE DI QUALITÀ

La ditta si impegna a trasmettere con cadenza trimestrale al Responsabile del Procedimento, una relazione tecnica sull'andamento del servizio, allo scopo di consentire la valutazione in merito all'efficacia ed efficienza dello stesso e la verifica dei risultati raggiunti.

La ditta deve garantire un sistema di valutazione del progetto in termini di processo e di risultati, attraverso strumenti (come gli incontri, le interviste, l'utilizzo di adeguati indicatori) atti a fornire informazioni sul livello di soddisfazione dell'utenza e utili indicazioni per la rimodulazione del servizio.

Art. 13 - PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

Il corrispettivo sarà fatturato mensilmente, previa acquisizione del prospetto riepilogativo dei servizi erogati e i fogli firma degli operatori ai fini della verifica del conteggio del corrispettivo. I pagamenti avverranno mediante accredito sul conto corrente dedicato ai sensi dell'art. 3, comma 7, della legge n. 136/2010.

I pagamenti saranno disposti, tramite il servizio di tesoreria, previa verifica sulla regolarità del servizio svolto e previa acquisizione del DURC attestante la regolarità della posizione dell'impresa in rapporto agli adempimenti contributivi e previdenziali.

Il pagamento avverrà entro il termine di 30 giorni dalla data di ricevimento delle fatture.

Per la decorrenza del termine di pagamento fa fede l'apposizione da parte dell'amministrazione del timbro di protocollo sulle fatture od altra documentazione di addebito.

L'Amministrazione, al fine di garantirsi in modo efficace e diretto sulla puntuale osservanza delle prescrizioni e condizioni dettate per la conduzione del presente appalto, ha la facoltà di sospendere i pagamenti all'aggiudicatario cui siano state contestate inadempienze sino a quando non si sia adeguato agli obblighi assunti, ferma restando l'applicazione di eventuali penalità e delle più gravi sanzioni previste dalla legge, dal presente capitolato e dal contratto.

Art. 14- TRACCIABILITÀ' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge n. 13/08/2010, n. 136 e s.m.i..

L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante e alla Prefettura- Ufficio Territoriale del Governo della provincia di Cagliari della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

L'appaltatore è tenuto a dichiarare gli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i bancario/i o postale/i dedicato/i, anche in via non esclusiva, alla commessa pubblica in oggetto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. Tale dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., sarà rilasciata dal rappresentante legale dell'appaltatore entro 7 (sette) giorni dall'accensione del detto conto o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative alla commessa pubblica. Il medesimo soggetto è obbligato a comunicare eventuali modifiche ai dati trasmessi, entro 7 (sette) giorni dal verificarsi delle stesse.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari gli strumenti di pagamento dovranno riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere dall'Amministrazione e dagli altri soggetti di cui al precedente punto, il seguente codice identificativo gara CIG -BOF991FBF2

Il mancato assolvimento degli obblighi previsti dell'art. 3 della Legge n. 136/2010 costituisce causa di risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 CC e dell'art. 3 comma 8 della legge.

Art. 15 - VARIAZIONI DELLA RAGIONE SOCIALE

L'aggiudicatario è tenuto a comunicare al Comune di Portoscuso qualsiasi variazione intervenuta nella denominazione o ragione sociale della ditta, indicando il motivo della variazione (cessione di azienda, fusione, trasformazione, etc.), fatto salvo quanto previsto dal successivo articolo "Risoluzione del contratto".

Art. 16 - PENALITA'

Nel caso in cui la ditta aggiudicataria non ottemperi agli obblighi contenuti nel presente capitolato il committente potrà applicare penali come di seguito esplicitato:

penale pecuniaria forfettaria € 2.000,00 per ciascuna delle seguenti inadempienze:

- mancata o inadeguata attuazione degli interventi e delle attività previste nel progetto presentato in sede di gara;
- mancata o irregolare applicazione delle norme sui contratti di lavoro;
- mancato o ritardato pagamento per più di una mensilità degli emolumenti dovuti al personale;
- utilizzo di personale non in possesso della richiesta qualifica professionale;
- pregiudizievole e doloso comportamento da parte degli operatori che causi danno agli utenti rispetto alle disposizioni di cui al presente capitolato;
- violazione della normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. 196/2003;

Penale pecuniaria forfettaria € 1.500,00 per ciascuna delle seguenti inadempienze:

- mancato rispetto del piano di aggiornamento del personale;
- mancata comunicazione alla Direzione e al Coordinamento generale delle sostituzioni del personale e/o mancata presentazione della documentazione atta a verificare i requisiti;

L'Amministrazione procederà preventivamente alla contestazione degli addebiti all'appaltatore mediante notifica via P.E.C. presso il domicilio legale della ditta entro 10 giorni lavorativi dalla presa d'atto del fatto.

Alla contestazione dell'inadempienza la ditta ha facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione. Nel caso di mancata o insufficiente giustificazione l'importo della penale comminata verrà dedotto in compensazione dalla prima fattura utile.

Art. 17 - CONTROLLI

Il Comune di Portoscuso ha ampie facoltà di indirizzo e di controllo che attuerà nelle forme che riterrà più opportune, anche applicando procedure atte alla rilevazione dei livelli qualitativi e funzionali dei servizi e del grado di soddisfazione dell'utenza.

La vigilanza sull'osservanza delle prescrizioni di capitolato e degli obblighi contrattuali, nonché sull'andamento gestionale e sulle disposizioni legislative e regolamentari viene effettuata mediante controlli periodici e continuativi da parte del Responsabile del Procedimento e del Direttore Esecutore del Contrattori.

Eventuali inadempienze e/o omissioni sulle prescrizioni del presente capitolato saranno valutate con tempestività in contraddittorio.

Tramite i propri mezzi l'Ente potrà disporre verifiche periodiche in merito al rispetto del CCNL di settore e agli adempimenti previdenziali ed assicurativi.

All'Amministrazione Comunale deve essere permessa la visione dei libri-paga e di ogni altra documentazione inerente ai rapporti contrattuali con dipendenti e/o soci impegnati nei servizi di cui al presente capitolato.

L'Amministrazione si riserva il diritto in ogni momento di accedere ai locali destinati al servizio, al fine di effettuare le opportune verifiche sul rispetto degli adempimenti contrattuali con particolare riferimento alla qualità dei servizi prestati e alla migliore utilizzazione delle risorse e si riserva, inoltre, la facoltà di avere contatti e rapporti diretti con le scuole, con le famiglie utenti, con i servizi sanitari, con il Tribunale per i minorenni e Ordinario etc.

Le verifiche sono effettuate alla presenza di personale incaricato dall'aggiudicatario e le relative valutazioni conclusive sono espresse per iscritto e comunicate all'aggiudicatario stesso.

Art. 18 - PRIVACY

L'Appaltatore si impegna ad osservare la piena riservatezza su nominativi, informazioni, documenti, conoscenze o altri elementi eventualmente forniti dalla Stazione Appaltante per finalità strettamente collegate alle finalità dell'appalto, ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

Si informano i Concorrenti che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, i dati personali raccolti, anche giudiziari, saranno trattati, anche con

strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito della presente gara e per le finalità ivi descritte.

Ai Concorrenti sono garantiti i diritti di cui agli articoli dal 15 al 23 del Regolamento UE 2016/679.

I dati sono utilizzati all'interno della Stazione Appaltante nell'ambito della procedura di gara e comunicati all'esterno ai richiedenti aventi diritto di accesso ai documenti amministrativi ai sensi della L. 241/90, a Enti Pubblici intervenienti nella procedura di gara o per specifici adempimenti normativi.

I dati saranno conservati presso la Stazione Appaltante fino al 31.12.2029.

Il titolare del trattamento è il Comune di Portoscuso.

Per quanto riguarda il rispetto della privacy da parte dell'Aggiudicatario nell'esecuzione dell'appalto, si specifica che:

- i dati sugli utenti sono proprietà esclusiva del Comune di Assemini e vengono comunicati all'Aggiudicatario limitatamente in funzione dell'esecuzione delle prestazioni richieste;
- l'Aggiudicatario ha l'obbligo di conformare la propria attività al Regolamento UE 2016/679;
- è fatto obbligo all'Aggiudicatario di comunicare i nominativi del proprio Titolare del trattamento dei dati e del proprio Responsabile della protezione dei dati, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, nonché l'elenco del personale che materialmente ha accesso ai dati sensibili.

Art. 19 - RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Il responsabile del procedimento relativo alla procedura di affidamento dell'appalto oggetto del presente capitolato e alla gestione del rapporto contrattuale è la Dr.ssa Alessandra Masala, tel. 07815111436, indirizzo di posta a.masala@comune.portoscuso.ci.it

Art. 20 - DISPOSIZIONI FINALI

Il presente capitolato costituisce parte integrante e sostanziale del contratto di appalto da stipularsi con il soggetto aggiudicatario.

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto, valgono le norme del codice civile, D.lgs. n. 36/2023, la vigente normativa applicabile all'attività oggetto del contratto, di fonte legislativa nazionale, comunitaria o

regionale, le disposizioni di natura regolamentare, le disposizioni di settore, i regolamenti comunali.