



# COMUNE DI PORTOSCUSO

Provincia del Sud Sardegna

## AVVISO

Il Comune di Portoscuso ha aderito, con decorrenza dal **01.01.2024**, al sistema di Prenotazione online “**AGENDA CIE**”, che consente la gestione degli appuntamenti per presentare la richiesta di rilascio della **Carta d’Identità Elettronica**, tramite la piattaforma web, raggiungibile all’indirizzo:

<https://www.prenotazionicie.interno.gov.it>

La richiesta della Carta d’identità elettronica, avviene con alcune semplici operazioni:

- collegandosi al suddetto sito internet
- scrivendo il nome del Comune di Portoscuso, per poter accedere al sistema di appuntamenti online Agenda CIE di questo Comune;
- visualizzando gli appuntamenti disponibili, e prenotando quello con data più prossima o più congeniale alle proprie esigenze.

Il portale dialoga con l’utente mediante notifiche via e-mail per prenotare e confermare i propri appuntamenti e permette di accelerare i tempi delle operazioni allo sportello, poiché il funzionario comunale proseguirà l’iter avviato on-line, rilevando le impronte digitali e facendo firmare il modulo previsto e stampato durante dalla procedura.

Il servizio rende dunque più snella e rapida la procedura di emissione della Carta di identità allo sportello, perché contestualmente alla prenotazione online su Agenda CIE, si potranno anticipare alcune operazioni, normalmente svolte allo sportello Anagrafe, fra cui:

- compilare direttamente online tutti i dati necessari;
- caricare la foto (anche scattandola con la fotocamera dello smartphone): il sistema di Agenda CIE è in grado di verificare automaticamente che la foto corrisponda ai requisiti richiesti (definiti a livello internazionale dall’ICAO) evitando disagi, errori e perdite di tempo;

Il costo del servizio, verrà pagato con modalità elettronica mediante avviso telematico pagoPA, e non subisce modifica rispetto agli importi attuali, che corrispondono a:

- € 22,30 in caso di rinnovo di carte d’identità scaduta o in scadenza
- € 27,30 in caso di duplicazione di carta d’identità valida ma smarrita o deteriorata

E’ previsto che gradualmente, le CIE saranno rilasciate esclusivamente attraverso l’impiego del portale **Agenda CIE**, ma (soprattutto) nel primo periodo, valutando singolarmente i casi di impedimento o di estrema urgenza, si darà comunque la possibilità ai cittadini di presentarsi direttamente allo sportello per il rilascio in tempi brevi della CIE, utilizzando eventualmente anche gli appuntamenti rimasti liberi.