



COMUNE DI PORTOSCUSO

Provincia di Carbonia Iglesias

*Servizio di igiene urbana e servizi complementari del
Comune di Portoscuso con ridotto impatto ambientale in
un'ottica di ciclo di vita, ai sensi del Piano d'Azione per la
sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della
pubblica amministrazione (PAN GPP) e del decreto
M.A.T.T.M. del 13 febbraio 2014*

Linee guida per i servizi

*Il Tecnico incaricato
(Geom. Angelo Taccori)*

Data: Novembre 2014

SOMMARIO

1. PREMESSA.....	3
2. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI.	4
Norme generali.....	4
Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta della frazione secca residua non riciclabile.	6
Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta della frazione umido/organica.....	7
Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta della carta e cartone.....	8
Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta della plastica.	9
Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta del vetro.	9
Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta dell'alluminio.	10
Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta dei rifiuti urbani pericolosi (ex RUP).	11
Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta degli ingombranti e beni durevoli.	11
Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta della frazione verde.	12
Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta di rifiuti abbandonati.	12
Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta dei rifiuti cimiteriali.	13
Modalità specifiche di esecuzione del servizio di spazzamento stradale e raccolta rifiuti.	13
Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta dei rifiuti nel mercato ed in occasioni particolari.....	14
Modalità specifiche di esecuzione del servizio di lavaggio strade.	15
Modalità specifiche di esecuzione del servizio di pulizia e spurgo del sistema di raccolta delle acque meteoriche.	15
Modalità specifiche di esecuzione del servizio di svuotamento dei cestini delle isole ecologiche localizzate presso le spiagge, pinete ed aree attrezzate.....	16
3. CRITERI PER LA REALIZZAZIONE E GESTIONE DELLE STRUTTURE A SUPPORTO.	16
Ecocentro - Centro di raccolta comunale.....	16
Cantiere operativo.	17
4. CAMPAGNA DI INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE.	17
5. SISTEMA AUTOMATICO DI GESTIONE DEI DATI RELATIVI AL SERVIZIO.	18
6. INFORMAZIONI.....	19
7. RAPPORTI PERIODICI SUL SERVIZIO.....	20
8. ELEMENTI PER L'INDIVIDUAZIONE DI AZIONI DI RIDUZIONE DEI RIFIUTI.....	21
9. PERIODO TRANSITORIO.....	22
10. QUADRO ECONOMICO.....	23

1. PREMESSA

L'oggetto dei servizi di raccolta sono i rifiuti urbani, come definiti dall'articolo 184, comma 2, del Decreto Legislativo 3 aprile 2006, n. 152 "Norme in materia ambientale", prodotti dalle utenze che insistono nel territorio comunale, compresi quindi i rifiuti assimilati ai sensi dell'articolo 198, comma 2, lettera g), del suddetto Decreto Legislativo.

L'oggetto dell'appalto riguarda l'affidamento di un servizio di gestione dei rifiuti urbani e servizi complementari con ridotto impatto ambientale in un'ottica di ciclo di vita, ai sensi del Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della pubblica amministrazione e del Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare 13 febbraio 2014 "Criteri ambientali minimi per <Affidamento del servizio di gestione dei rifiuti urbani>".

Si riporta di seguito l'elenco completo dei servizi di igiene urbana e complementari posti a base di gara e contemplati nel progetto:

1. servizio di raccolta della frazione secca residua non riciclabile
2. servizio di raccolta della frazione umido/organica
3. servizio di raccolta della carta e cartone
4. servizio di raccolta della plastica
5. servizio di raccolta del vetro
6. servizio di raccolta dell'alluminio
7. servizio di raccolta dei rifiuti urbani pericolosi (ex RUP)
8. servizio di raccolta degli ingombranti e beni durevoli
9. servizio di raccolta della frazione verde
10. servizio di raccolta di rifiuti abbandonati
11. servizio di raccolta dei rifiuti cimiteriali
12. servizio di spazzamento stradale e raccolta rifiuti
13. servizio di raccolta dei rifiuti nel mercato d in occasioni particolari
14. servizio di lavaggio strade
15. servizio di pulizia e spurgo del sistema di raccolta delle acque meteoriche
16. servizio di svuotamento dei cestini delle isole ecologiche localizzate presso le spiagge, pinete ed aree attrezzate
17. Servizio di gestione del centro di raccolta comunale (ecocentro) e del cantiere operativo
18. Campagna di informazione e sensibilizzazione dell'utenza.

2. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI.

Si dettano di seguito i requisiti specifici vincolanti per l'esecuzione dei vari servizi.

Norme generali.

L'organizzazione del servizio deve prevedere l'adozione di circuiti di raccolta presso il domicilio dell'utente che sarà chiamato a depositare, in giornate e fasce orarie prestabilite, le varie frazioni merceologiche dei rifiuti, preventivamente separate nella propria sede abitativa o dell'attività lavorativa.

Un contenitore del tipo stradale per punti diffusi potrà essere adottato al più per il conferimento dei RUP o per il conferimento di rifiuti in occasioni particolari (mercato, fiere, sagre, ecc.), mentre dovrà essere adottata la tecnica di raccolta "porta a porta" per le seguenti frazioni merceologiche:

- frazione umida (residui alimentari, mercatali e sfalcio verde);
- carta e cartone;
- plastica;
- vetro
- alluminio e barattolame in banda stagnata;
- ingombranti di varia natura;
- imballaggi prodotti da attività commerciali;
- secco residuo non riciclabile.

Il servizio domiciliare "porta a porta" consisterà nella raccolta dei contenitori personali e/o sacchi dell'utenza lasciati sul suolo stradale presso l'uscio dell'abitazione o dell'attività commerciale.

Il materiale raccolto sarà depositato dall'operatore nella vasca e/o cassone di contenimento dell'apposito veicolo di raccolta. Successivamente allo svuotamento l'operatore provvederà a lasciare l'eventuale contenitore utilizzato dall'utenza per il conferimento della frazione di rifiuto presso l'uscio dell'abitazione o dell'attività commerciale. Sarà compito della stessa utenza provvedere alla pulizia ed al lavaggio dei contenitori di conferimento.

Laddove è previsto il conferimento in contenitore di tipo stradale (ex RUP, mercati, cimitero, fiere, sagre, feste patronali, ecc.), sarà compito dell'Impresa eseguire le operazioni di manutenzione, pulizia e disinfezione periodica.

L'operatore, invece, non provvederà alla raccolta qualora la frazione merceologica del rifiuto conferita non fosse conforme o per natura o per confezionamento a quanto previsto dal circuito di raccolta. In tale eventualità, l'operatore, provvederà a lasciare presso l'utenza apposito adesivo recante il motivo per il quale non è stata effettuata la raccolta del rifiuto, informando il coordinatore del servizio, che provvederà successivamente alla relativa segnalazione all'Amministrazione Comunale.

Si dovrà provvedere invece tempestivamente alla pulizia ed alla raccolta dei rifiuti che si trovassero sparsi nel punto di conferimento.

Le giornate e gli orari del servizio di raccolta per le varie tipologie di rifiuti dovranno essere tempestivamente comunicate all'utenza, a cui verrà fatto obbligo del rispetto delle modalità del conferimento.

Le giornate di effettuazione del servizio ed il percorso delle raccolte dovranno essere comunicati al Comune. A richiesta dell'Amministrazione Comunale dovranno essere resi possibili adattamenti delle frequenze e degli orari del servizio.

L'attrezzatura di raccolta dei veicoli (vasche, cassoni, ecc.) dovrà essere del tipo stagno come garanzia per evitare sversamenti del contenuto e comunque rispettare la normativa vigente sul trasporto rifiuti.

Il personale di raccolta dovrà essere equipaggiato con idoneo abbigliamento a norma per l'esecuzione di servizi di raccolta rifiuti e dotato di dispositivi di protezione individuale per garantire il rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori (Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro", e successive modifiche ed integrazioni).

L'Impresa appaltatrice dovrà disporre di personale con le competenze tecniche necessarie a realizzare correttamente il servizio riducendone gli impatti ambientali. In particolare il personale dedicato alla realizzazione del servizio, in relazione agli specifici ruoli, deve essere specificatamente formato in merito a:

- normativa di settore;
- elementi di pericolosità dei rifiuti e di rischio per la salute e l'ambiente;
- corrette modalità d'uso dei dispositivi di protezione individuale;
- modalità di conservazione dei documenti;
- metodi di acquisizione e gestione dati;
- conduzione delle macchine e dei mezzi per la raccolta e trasporto dei rifiuti.

L'Appaltatore deve utilizzare contenitori per la raccolta dei rifiuti, sia stradale (sacchi o cassonetti) sia presso l'utenza (sacchetti e/o contenitori rigidi), che:

- rechino il logo del Comune di Portoscuso;
- siano colorati in modo tale da essere chiaramente riconoscibili, facendo riferimento alla normativa specifica, ove esistente;
- siano conformi ai Criteri Ambientali Minimi (CAM) di cui all'allegato tecnico "Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della pubblica amministrazione" del Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del territorio e del Mare 13 febbraio 2014, e comunque contengano almeno il 30% di materiale riciclato, con l'eccezione dei sacchetti per la raccolta domiciliare della frazione organica che devono essere in materiale compostabile;
- rechino l'indicazione della frazione dei rifiuti a cui sono destinati, con l'elenco dettagliato dei singoli rifiuti che devono essere raccolti, formulato in modo semplice e chiaro;
- limitatamente ai contenitori rigidi, siano dotati di codice identificatore del contenitore.

Fermo restando il rispetto di specifici Criteri Ambientali Minimi (CAM) sugli automezzi eventualmente adottati dal Ministro dell'Ambiente, gli automezzi utilizzati dall'Appaltatore nell'ambito dello svolgimento del contratto per la raccolta e il trasporto dei rifiuti debbono avere motorizzazione non inferiore a Euro 5, oppure essere elettrici, ibridi o alimentati a metano o gpl.

Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta della frazione secca residua non riciclabile.

Il servizio di raccolta della frazione secca residua dovrà essere eseguito su tutto il territorio comunale, **con frequenza settimanale** per le utenze domestiche e per le utenze specifiche. Nel periodo temporale compreso tra il 01 giugno ed il 30 settembre, il servizio sarà incrementato **con un'ulteriore frequenza settimanale** limitatamente alle utenze specifiche non domestiche (grandi produttori)

L'utenza domestica e specifica provvederà all'esposizione dei rifiuti, confezionati in sacchetti plastici (la cui fornitura è posta a carico dell'Impresa) all'interno dei contenitori, presso l'ingresso della propria abitazione e/o attività nelle giornate e nelle fasce orarie prefissate, direttamente su suolo stradale. Il servizio di raccolta dovrà provvedere alla rimozione del sacco ed avrà l'obbligo di pulire il punto di conferimento qualora si verificasse dispersione accidentale del contenuto.

Non si procederà alla raccolta del materiale conferito qualora il contenuto fosse difforme a quanto previsto (es. presenza di umido o di valorizzabile secco che devono essere conferiti in distinti circuiti). In tal caso l'operatore lascerà presso l'utenza un adesivo con la motivazione della mancata raccolta.

Rientra tra gli obblighi del servizio la raccolta del secco residuo anche in occasione del mercato ambulanti, provvedendo che i contenitori di raccolta vengano posizionati e rimossi nella giornata di effettuazione del mercato.

Il servizio di raccolta del secco residuo dovrà essere previsto anche presso il cimitero e in occasione di feste popolari e manifestazioni.

L'Impresa appaltatrice dovrà provvedere, mediante appositi dispositivi o stazioni mobili di lavaggio, alla pulizia e disinfezione dei contenitori di tipo stradale dedicati alla raccolta del secco residuo (mercato, cimitero, manifestazioni ricorrenti e particolari) con frequenza minimale mensile; le operazioni potranno essere eseguite in loco con apposita stazione mobile di lavaggio o nel cantiere operativo mediante appositi dispositivi.

Il materiale raccolto dovrà essere avviato direttamente, o previo trasferimento in mezzi adeguati al trasporto a distanza, all'impianto di smaltimento indicato dall'Amministrazione, secondo quanto stabilito nel Capitolato speciale d'appalto.

Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta della frazione umido/organica.

Il servizio di raccolta della frazione umida (residui alimentari, mercatali, ecc.) dovrà essere eseguita con cadenza **tre volte alla settimana** su tutto il territorio comunale per le utenze domestiche e per le utenze specifiche non domestiche.

Dovranno essere interessate tutte le utenze domestiche e le utenze specifiche non domestiche maggiori produttrici di scarti organici. Queste ultime possono essere identificate indicativamente nei:

- ristoranti, pizzerie, bar;
- mense aziendali e scolastiche;
- ortofrutta, market con ortofrutta, negozi Alimentari;
- panifici;
- fiorai;
- cimitero.

La raccolta presso le utenze domestiche dovrà essere effettuata dall'operatore manualmente prelevando il sacco biodegradabile chiuso lasciato dall'utenza nelle apposite pattumiere di capienza ridotta presso l'uscio della propria abitazione. Sarà compito dell'utenza provvedere alla pulizia delle pattumiere.

La raccolta presso le utenze specifiche verrà effettuata in modo analogo; l'utenza provvederà a conferire il rifiuto organico in sacchetti biodegradabili entro gli appositi bio-bidoni in dotazione delle utenze e lasciati su suolo stradale in area esterna prospiciente al proprio domicilio e/o alla sede dell'attività. Potranno essere concordate modalità differenti (es. raccolta presso punti di conferimento interni alla sede dell'attività) qualora consentite dalle modalità di accesso in orari diversi da quelli di apertura dell'esercizio commerciale, previo accordo con l'utenza e senza aggravio di oneri per l'Amministrazione Comunale. Sarà compito dell'utenza provvedere alla pulizia e gestione del contenitore.

Nel caso di mercato ambulante e cimitero si dovrà provvedere al posizionamento di appositi contenitori dedicati per il conferimento degli scarti organici nell'area dell'attività; per il mercato ambulanti il posizionamento dei contenitori dovrà essere effettuato prima dell'inizio del mercato e dovrà essere rimosso alla conclusione dello stesso. Per il cimitero, la raccolta dovrà avere una frequenza minima tre volte alla settimana e sarà obbligo del servizio provvedere alla movimentazione dei contenitori, da localizzare in area interna in numero tale da coprire le esigenze.

E' altresì obbligo del servizio provvedere alla pulizia e disinfezione dei contenitori dedicati al mercato ambulanti ed al cimitero con frequenza minima quindicinale; le operazioni potranno essere eseguite in loco con apposita stazione mobile di lavaggio o entro il cantiere operativo mediante appositi dispositivi. Nel progetto offerta - Relazione l'Impresa concorrente dovrà specificare la soluzione proposta.

I bio-bidoni sono, come detto, forniti in dotazione alle utenze. Qualora l'utenza dovesse avere necessità di contenitori aggiuntivi o in sostituzione (per rottura o usura degli stessi), questi saranno a carico dell'utenza, salvo i casi di rottura per negligenza dell'Impresa esecutrice del servizio, o di utenze che dichiarassero di esserne sprovvisti o di nuove utenze che nel periodo di appalto venissero a costituirsi.

L'approvvigionamento dei sacchetti biodegradabili è a carico dell'Impresa che dovrà provvedere alla loro fornitura e distribuzione almeno una volta all'anno.

Non si procederà alla raccolta del materiale conferito in differente tipologia di sacco o qualora il contenuto fosse difforme a quanto previsto. In tal caso l'operatore lascerà presso l'utenza un adesivo con la motivazione della mancata raccolta.

L'Impresa esecutrice potrà attivare anche la soluzione di attivazione del compostaggio domestico per le utenze in case isolate o comunque dotate di giardino, provvedendo alla fornitura e consegna di adatto composter e la necessaria assistenza tecnica alle utenze per il migliore utilizzo della pratica dell'autocompostaggio. Nel progetto-offerta dovranno specificarsi i dettagli dell'iniziativa.

Il materiale raccolto dovrà essere avviato direttamente, all'ecocentro comunale, nel rispetto della vigente normativa, o presso gli impianti che possono accettare l'umido differenziato, secondo quanto stabilito nel Capitolato speciale d'appalto.

Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta della carta e cartone.

Il servizio di raccolta della carta e cartone dovrà essere eseguito in tutto il territorio comunale con tecnica "porta a porta" con cadenza almeno quindicinale per le utenze domestiche e settimanale per le utenze specifiche. La raccolta dovrà interessare tutte le utenze domestiche e le utenze specifiche individuate come maggiori produttori di carta di qualità (uffici pubblici e privati, scuole, ecc.). Il materiale oggetto della raccolta sarà costituito dalla carta grafica, dai cartoncini (imballaggi primari delle confezioni di merci), dai cartoni, e dalla carta di qualità (carta bianca).

Dal punto di vista operativo le utenze verranno informate, mediante apposita campagna di informazione illustrata, sulla tipologia del materiale da conferire. Per quanto concerne le modalità di conferimento, si prevede che le utenze domestiche debbano depositare presso l'uscio dell'abitazione, nei giorni e negli orari previsti per la raccolta, il materiale opportunamente ridotto volumetricamente all'interno dei contenitori rigidi o, in alternativa, confezionato in scatole o semplicemente legato. L'operatore, effettuerà l'operazione di raccolta dopo aver verificato l'idoneità del contenuto. L'operatore provvederà altresì alla pulizia del punto di raccolta qualora si verificassero delle dispersioni di frammenti leggeri.

Le utenze specifiche, dovranno confezionare i materiali in modo analogo alle utenze domestiche singole e provvedere ad esporli, nei giorni e negli orari previsti per la raccolta, presso il proprio ingresso entro il bidone in dotazione.

L'operatore della raccolta provvederà al ritiro del materiale depositato ed avrà l'obbligo di pulire il punto di conferimento. Qualora il contenuto fosse difforme, l'operatore non effettuerà la raccolta e lascerà presso l'utenza un adesivo recante le motivazioni della mancata raccolta.

La frazione cartacea raccolta dovrà essere avviata all'ecocentro o direttamente avviata al recupero presso centri autorizzati.

Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta della plastica.

Il servizio di raccolta della plastica dovrà essere eseguito in tutto il territorio comunale con tecnica "porta a porta" con cadenza almeno quindicinale per le utenze domestiche e settimanale per le utenze specifiche. La raccolta dovrà interessare tutte le utenze domestiche e le utenze specifiche individuate come maggiori produttori, quali le attività di ristorazione collettiva (mense, bar, ristoranti, pizzerie, ecc.) oltre alle scuole e al cimitero.

Il materiale oggetto della raccolta sarà costituito da bottiglie, vaschette, sacchetti ed altri imballaggi primari in plastica (secondo gli elenchi di cui alla Direttiva 2004/12/Ce). L'utenza infatti dovrà poter conferire tutti gli imballaggi in plastica e non solo quelli costituiti da contenitori per liquidi (bottiglie in PET e flaconi in HDPE).

Dal punto di vista operativo le singole utenze domestiche verranno informate, mediante apposita campagna di informazione sulla tipologia del materiale da conferire. Per quanto concerne le modalità di conferimento, alle utenze sarà richiesto di depositare il materiale, nei giorni e negli orari programmati per la raccolta, opportunamente confezionato in sacchi di plastica semitrasparente, la cui fornitura sarà a carico dell'Impresa appaltatrice, da riporre eventualmente in contenitori rigidi, provvedendo ad esporlo sul suolo pubblico in prossimità del proprio domicilio.

L'utenza specifica dovrà confezionare i materiali in modo analogo alle utenze domestiche e provvederà a depositare i rifiuti all'interno dei contenitori forniti o comunque in dotazione ed esporre il bidone presso il proprio ingresso.

L'operatore della raccolta provvederà al ritiro del materiale depositato ed avrà l'obbligo di pulire il punto di conferimento. Qualora il contenuto fosse difforme, l'operatore non effettuerà la raccolta e lascerà presso l'utenza un adesivo recante le motivazioni della mancata raccolta.

La plastica raccolta dovrà essere avviata all'ecocentro o direttamente avviata al recupero presso centri autorizzati.

Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta del vetro.

Il servizio di raccolta del vetro dovrà essere eseguito in tutto il territorio comunale con tecnica "porta a porta" con cadenza almeno quindicinale per le utenze domestiche e settimanale per le utenze specifiche. Per le utenze specifiche è previsto un circuito di raccolta aggiuntivo di una ulteriore volta a settimana per il periodo giugno/settembre (per un totale di 2 volte a settimana). La raccolta dovrà

interessare tutte le utenze domestiche e le utenze specifiche non domestiche individuate come maggiori produttori, quali le attività di ristorazione collettiva (mense, bar, ristoranti, pizzerie, ecc.) oltre alle scuole.

Il materiale oggetto della raccolta sarà costituito esclusivamente da rottame di vetro (evitando gli specchi, il materiale in vetrochina e ceramici).

Dal punto di vista operativo le singole utenze verranno informate, mediante apposita campagna di informazione, sulla tipologia del materiale da conferire, sui giorni e gli orari di passaggio del servizio di raccolta ed invitate a lasciare il contenitore nei pressi del proprio domicilio. Nei giorni e negli orari previsti per la raccolta, le utenze domestiche e specifiche dovranno esporre sul suolo pubblico antistante l'abitazione il materiale all'interno dei contenitori forniti. L'operatore, effettuata l'operazione di raccolta e verificato l'idoneità del contenuto, riporrà il contenitore chiuso nella posizione iniziale; sarà compito dell'utenza riportare il bidone presso l'area di pertinenza entro una fascia oraria da concordare con l'Amministrazione.

Qualora il contenuto fosse difforme, l'operatore non effettuerà la raccolta e lascerà presso l'utenza un adesivo recante le motivazioni della mancata raccolta. L'operatore dovrà provvedere alla pulizia del punto di conferimento così come al ritiro del materiale eventualmente depositato al di fuori del contenitore, compreso il ritiro del materiale che accidentalmente dovesse spargersi nel terreno durante le operazioni di raccolta.

La pulizia dei contenitori è a carico delle utenze.

Il vetro raccolto dovrà essere avviata all'ecocentro o direttamente avviata al recupero presso centri autorizzati.

Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta dell'alluminio.

Il servizio di raccolta del barattolame in alluminio o in banda stagnata dovrà essere eseguito in tutto il territorio comunale con tecnica "porta a porta" con cadenza almeno quindicinale per le utenze domestiche e settimanale per le utenze specifiche. Per queste ultime è previsto un circuito di raccolta aggiuntivo di una ulteriore volta a settimana per il periodo giugno/settembre (per un totale di 2 volte a settimana). La raccolta dovrà interessare tutte le utenze domestiche e le utenze specifiche individuate come maggiori produttori, quali le attività di ristorazione collettiva (mense, bar, ristoranti, pizzerie, ecc.) oltre alle scuole.

Il materiale oggetto della raccolta sarà costituito esclusivamente da lattine/barattoli di alluminio o in banda stagnata.

E' ammessa la raccolta congiunta del barattolame con la plastica o con il vetro, purchè sia garantito il conferimento presso una piattaforma che operi la separazione delle frazioni merceologiche con ottenimento di materiali di qualità accettati dai Consorzi di Filiera del Conai.

Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta dei rifiuti urbani pericolosi (ex RUP).

Il servizio si rivolge alle pile, farmaci scaduti ed ai contenitori etichettati T e/o F e dovrà essere eseguito mediante contenitori per punti diffusi ed ubicati in punti specifici.

I contenitori utilizzati dovranno essere atti a che il conferimento e la raccolta avvengano in condizioni di tutta sicurezza per gli utenti e per gli operatori del servizio di raccolta. Il numero di punti di conferimento dovrà essere concordato con l'Amministrazione comunale e, in ogni caso, dovrà rispettare almeno la densità attuale.

La localizzazione dei contenitori dovrà essere studiata nel progetto offerta secondo una distribuzione che sia in linea con la densità abitativa dei settori del centro abitato.

La raccolta dovrà avvenire con cadenza almeno di una volta ogni tre settimane, utilizzando veicoli idonei e debitamente autorizzati.

Fa parte del servizio anche la raccolta dei rifiuti ex-RUP che dovessero per un qualsiasi motivo trovarsi fuori dai contenitori e la gestione dei RUP conferiti presso l'Ecocentro Comunale. Inoltre fa parte del servizio la manutenzione ordinaria/straordinaria e la pulizia dei contenitori.

Il materiale raccolto dovrà essere conferito presso impianti e/o centri di trattamento autorizzati a cura dell'Impresa, escluso l'onere dello smaltimento.

Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta degli ingombranti e beni durevoli.

Si intendono quei rifiuti voluminosi prodotti nell'ambito domestico, quali reti metalliche, arredi dismessi, materassi, e comprendenti anche i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE ai sensi del Decreto Legislativo 25 luglio 2005, n. 151) quali (seguendo i raggruppamenti indicati dal Decreto del Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare 25 settembre 2007, n.185):

- apparecchiature per il freddo e il clima (frigoriferi, surgelatori e congelatori, apparecchi per il condizionamento);
- altri grandi bianchi (lavatrici, asciugatrici, lavastoviglie, stufe elettriche, piastre riscaldanti, forni a microonde, radiatori elettrici, apparecchi elettrici per riscaldamento, ecc.);
- televisori e monitor;
- computer, apparecchiature telefoniche e fax e altre apparecchiature informatiche;
- sorgenti luminose.

Il servizio dovrà essere effettuato mediante raccolta a domicilio su chiamata con evasione delle richieste con cadenza di almeno una volta ogni quindici giorni.

L'articolazione del servizio dovrà essere studiata in modo che il ritiro possa avvenire per tipologia omogenea di materiale in modo da minimizzare le operazioni di cernita e movimentazione dello stesso.

Eventuali ingombranti depositati in modo incontrollato presso la sede stradale, la cui presenza dovrà essere segnalata al coordinatore dalle squadre di raccolta, dovranno essere raccolti entro il giorno

successivo alla segnalazione e comunque non oltre un massimo di due giorni, assicurando la perfetta pulizia dei punti di accumulo.

I veicoli di raccolta utilizzati devono garantire che le operazioni effettuate dal personale operativo per il deposito dell'ingombrante nei cassoni avvengano in condizioni di sicurezza.

L'ingombrante raccolto dovrà essere avviato al recupero/trattamento presso centri autorizzati. In particolare per i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) è opportuno attrezzare l'ecocentro comunale in modo da configurarsi come centro di raccolta comunale, presso il quale i Sistemi Collettivi dei Produttori, per tramite del Centro di Coordinamento Nazionale RAEE, possono prendere in carico gratuitamente i RAEE raccolti. Nel progetto offerta dovrà essere precisata la modalità organizzativa adottata.

Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta della frazione verde.

Il servizio di raccolta della frazione verde (operazioni di pulizia, giardinaggio e sfalci di potatura) dovrà essere eseguito in tutto il territorio comunale con tecnica "porta a porta" su chiamata con evasione delle richieste con cadenza di almeno una volta ogni quindici giorni, utilizzando veicoli idonei e debitamente autorizzati.

La raccolta dovrà interessare tutte le utenze domestiche e commerciali.

Dal punto di vista operativo tutte le utenze verranno informate, mediante apposita campagna di informazione illustrata, sulla tipologia del materiale da conferire. Per quanto concerne le modalità di conferimento, si prevede che le utenze domestiche debbano depositare presso l'uscio dell'abitazione, nei giorni e negli orari concordati, il materiale opportunamente ridotto volumetricamente e confezionato in sacchi o semplicemente legato. L'operatore, effettuerà l'operazione di raccolta dopo aver verificato l'idoneità del contenuto. L'operatore provvederà altresì alla pulizia del punto di raccolta qualora si verificassero delle dispersioni di frammenti leggeri. Qualora il contenuto fosse difforme, l'operatore non effettuerà la raccolta e lascerà presso l'utenza un adesivo recante le motivazioni della mancata raccolta.

In caso di grossi quantitativi prodotti "una tantum" si potrà concordare un servizio apposito su chiamata, oltre al conferimento diretto presso l'Ecocentro comunale.

Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta di rifiuti abbandonati.

Il servizio si rivolge a quei fenomeni di abbandono indiscriminato di rifiuti di vario genere presso le aree pubbliche e/o private di uso pubblico, da assoggettare a veri e propri interventi di bonifica.

La raccolta è prevista ogni qualvolta si presenti un fenomeno di abbandono di rifiuti, stimata con cadenza di una volta al mese, utilizzando veicoli idonei e debitamente autorizzati.

E' prevista la costante pulizia di tutte le aree interessate, facendo in modo che al termine degli interventi i luoghi interessati risultino sgomberi da rifiuti di qualsiasi genere, compresi gli ingombranti e/o i pericolosi.

Il materiale raccolto dovrà essere conferito presso impianti e/o centri di trattamento autorizzati a cura dell'Impresa, escluso l'onere dello smaltimento.

Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta dei rifiuti cimiteriali.

Il servizio di raccolta dei rifiuti urbani da attività cimiteriali dovrà essere condotto secondo modalità differenti a seconda della tipologia di rifiuti prodotti e precisamente, per i rifiuti costituiti da carta, cartone, plastica, residui vegetali, ceri, lumini derivanti da operazioni di pulizia e giardinaggio nell'ambito cimiteriale, dovranno seguire le stesse modalità previste per i rifiuti urbani, privilegiando la raccolta separata ed avvio al recupero delle frazioni valorizzabili, in modo particolare per i residui di sfalcio verde.

Nel progetto offerta dovrà essere specificato il numero e la tipologia di contenitori per la raccolta separata delle varie frazioni merceologiche del rifiuto da localizzare in area interna al cimitero con una proposta di localizzazione; gli orari del ritiro dei materiali dovranno essere concordati con l'Amministrazione.

E' a carico dell'Impresa la movimentazione e la gestione dei contenitori nonché le operazioni di lavaggio e disinfezione, che dovranno essere eseguite con cadenza almeno mensile. Le modalità di esecuzione del servizio di lavaggio potranno prevedere o l'intervento in loco o presso il Cantiere operativo.

Modalità specifiche di esecuzione del servizio di spazzamento stradale e raccolta rifiuti.

Il servizio di spazzamento stradale dovrà essere eseguito, sia con mezzi meccanici (macchine spazzatrici) che manualmente, nelle strade e nelle piazze pubbliche e, in generale, negli spazi soggetti ad uso pubblico, comprese le aiuole.

Nei luoghi carrabili il servizio di pulizia dovrà essere effettuato a mano o con l'autospazzatrice; negli altri spazi, come sopra definiti, lo spazzamento potrà essere effettuato manualmente.

Le operazioni di spazzamento stradale dovranno essere effettuate da muro a muro, compresi i marciapiedi e le fioriere dislocate nelle aree pubbliche. Saranno oggetto di pulizia anche la fascia di rispetto di ogni strada per un'ampiezza pari ad almeno 1,50 metri di banchina stradale.

Durante lo svolgimento del servizio, gli addetti dovranno avere cura di non sollevare polveri e non recare disagio alla cittadinanza. Le operazioni dovranno comprendere la pulizia e raccolta di qualsiasi rifiuto, compresi quelli prodotti dagli utenti o dagli agenti naturali, quali cartacce, rottami, foglie, escrementi animali e qualunque altro oggetto o materiale che possa essere definito rifiuto ai sensi della vigente normativa.

Le operazioni comprenderanno, inoltre, la pulizia dalle erbacce infestanti poste lungo le vie del centro abitato, da eseguirsi nel giorno previsto per lo spazzamento della strada o piazza interessata.

Il servizio dovrà prevedere anche lo svuotamento dei cestini getta carta, la sostituzione del sacchetto in polietilene, la pulizia dell'area circostante il cestino e l'asportazione dei rifiuti abbandonati all'esterno.

In corrispondenza del periodo estivo, dal 1° giugno al 30 settembre, ed in occasione di particolari festività (natalizie, pasquali, feste patronali, rionali, ecc.), si dovrà provvedere alla fornitura e posizionamento, nelle spiagge e nel parcheggio della pineta, di un numero sufficiente di contenitori per la raccolta dei rifiuti e provvedere alla loro raccolta sette giorni alla settimana. Nello stesso periodo, il sabato e la domenica, si deve provvedere ad un passaggio pomeridiano (aggiuntivo) per lo svuotamento dei cestini.

In occasione di particolari festività (natalizie, pasquali, feste patronali, rionali, sagre, ecc.), il servizio dovrà essere garantito anche la domenica o il giorno festivo immediatamente successivo alla festività. In tali occasioni il servizio festivo sarà limitato alle particolari zone del paese indicate di volta in volta dal Comune.

Modalità specifiche di esecuzione del servizio di raccolta dei rifiuti nel mercato ed in occasioni particolari.

Il mercato ambulanti si tiene con cadenza settimanale. Qualora l'Amministrazione Comunale intenda variare l'ubicazione attuale del mercato o la frequenza di svolgimento, l'Impresa dovrà provvedere ad effettuare il servizio nei luoghi e giorni scelti dalla Amministrazione stessa.

In apposito settore della zona di svolgimento del mercato l'Impresa dovrà posizionare distinti contenitori, il cui numero e tipologia dovrà essere precisato nel progetto-offerta, in modo che sia possibile il conferimento di imballaggi, dei rifiuti valorizzabili, di rifiuti umidi e del secco residuo non riciclabile. Lo svuotamento ed il ritiro dei contenitori dovrà essere eseguito subito al termine delle attività ed il servizio dovrà essere coordinato con quello della pulizia dell'intera area di svolgimento del mercato.

I contenitori, che dovranno essere posizionati in orario precedente l'inizio attività nella stessa giornata di svolgimento del mercato, dovranno essere perfettamente efficienti e debitamente puliti e lavati.

In occasioni di ricorrenze e manifestazioni di importanza particolare, si dovrà provvedere ad istituire apposito servizio di raccolta prevedendo la localizzazione di contenitori, distinti per tipologia di materiali, nelle zone interessate dalle manifestazioni; il servizio di raccolta dei rifiuti dovrà essere eseguito subito al termine delle giornate delle manifestazioni.

In occasione dei mercati, delle feste, delle fiere o sagre periodiche, dovrà essere svolto un servizio specifico di raccolta differenziata predisponendo in loco i contenitori carrellabili e la cartellonistica necessari. Tale raccolta dovrà riguardare almeno le seguenti frazioni:

- carta e cartone;

- plastica;
- vetro, alluminio e latta;
- frazione umida;
- frazione secca residua.

Rientra in quest'ambito l'intensificazione dei servizi di pulizia e di raccolta nell'area antistante il cimitero nel periodo della commemorazione dei defunti (30 ottobre - 2 novembre).

Modalità specifiche di esecuzione del servizio di lavaggio strade.

Il servizio di lavaggio delle strade, piazze ed altre aree pubbliche o ad uso pubblico dovrà essere eseguito presso i centri abitati, con cadenza settimanale, nel periodo compreso fra il 1° giugno ed il 30 settembre.

Le operazioni di pulizia saranno eseguite mediante l'utilizzo di idoneo automezzo lava strade, fornito dall'Appaltatore.

In occasioni di ricorrenze e manifestazioni di importanza particolare si dovrà provvedere al lavaggio delle strade, piazze ed altre aree pubbliche o ad uso pubblico interessate dagli eventi, ivi comprese le sedi dei marciapiedi ed altri spazi pedonali. Il servizio di lavaggio dovrà essere eseguito subito al termine delle giornate delle manifestazioni.

Modalità specifiche di esecuzione del servizio di pulizia e spurgo del sistema di raccolta delle acque meteoriche.

Le operazioni di pulizia del sistema di raccolta delle acque meteoriche dovranno interessare, con frequenza semestrale, tutte le condotte, le griglie, le caditoie stradali ed i pozzetti di ispezione e di raccolta delle acque meteoriche presenti nelle vie del centro abitato e frazioni.

Tali operazioni dovranno prevedere la pulizia e la disostruzione della griglia di copertura del pozzetto, di qualunque materiale essa sia, dalle foglie e dalle materie solide che possono impedire la regolare caduta dell'acqua all'interno del pozzetto, la pulizia del pozzetto stesso e della condotta con asportazione completa di tutti i detriti sabbiosi, terrosi e ghiaiosi e di tutti i rifiuti urbani o vegetali presenti al loro interno.

Eventuali sassi o altri materiali ingombranti e pesanti, giacenti nelle condotte o nei pozzetti, che non possono essere aspirati negli appositi serbatoi dell'autospurgo, dovranno essere estratti manualmente ed asportati. I rifiuti raccolti durante le operazioni in parola dovranno essere trasportati a smaltimento finale agli impianti autorizzati, con relativi oneri di smaltimento a carico del Comune, mentre gli oneri per lo stoccaggio ed il trasporto a smaltimento saranno a totale carico dell'Appaltatore.

I danni eventualmente causati dall'espletamento del servizio dovranno essere immediatamente riparati a cura e spese dell'Impresa appaltatrice.

Modalità specifiche di esecuzione del servizio di svuotamento dei cestini delle isole ecologiche localizzate presso le spiagge, pinete ed aree attrezzate.

Il servizio si rivolge allo svuotamento dei cestini localizzati presso le isole ecologiche presenti nelle spiagge, pinete ed aree attrezzate, ove dovrà essere effettuata accurata pulizia delle aree circostanti gli stessi cestini con rimozione di tutti i rifiuti abbandonati. Al termine degli interventi i luoghi interessati dovranno essere sgombri da rifiuti di qualsiasi genere.

La raccolta dovrà avvenire con frequenza quotidiana (domeniche e festivi inclusi) nel periodo compreso fra il 1° giugno ed il 30 settembre, con orario (preferibilmente) dalle ore 6,00 alle ore 8,00. Il sabato e la domenica dovrà essere garantito un passaggio di raccolta pomeridiano con orario (preferibilmente) dalle ore 15,00 alle ore 17,00.

Il materiale raccolto dovrà essere conferito presso impianti e/o centri di trattamento autorizzati a cura dell'Impresa, escluso l'onere dello smaltimento.

3. CRITERI PER LA REALIZZAZIONE E GESTIONE DELLE STRUTTURE A SUPPORTO.

Ecocentro - Centro di raccolta comunale.

La gestione dell'impianto è a carico dell'Impresa, che dovrà mettere a disposizione contenitori scarrabili, in stalli chiusi, in numero sufficiente a garantire lo stoccaggio delle frazioni di rifiuto recuperabili.

L'appaltatore deve attuare tutti gli interventi necessari ad assicurare che l'ecocentro sia funzionante nel rispetto delle norme vigenti.

Nell'ecocentro comunale si dovrà garantire la possibilità di conferimento diretto da parte delle utenze domestiche e specifiche dei materiali valorizzabili; potranno essere conferite anche altre tipologie di rifiuto, anche di natura pericolosa, purché esclusivamente di provenienza domestica. L'apertura dell'ecocentro dovrà essere garantita per almeno sei giorni alla settimana con un minimo di 34 ore alla settimana.

L'appaltatore deve :

- accettare nel centro di raccolta i rifiuti di cui al DM 8/04/2008 e s.m.i. o quelli previsti dallo specifico regolamento;
- predisporre l'ecocentro in modo tale che i rifiuti siano raccolti per flussi omogenei, così da poter essere trasportati separatamente agli impianti di trattamento, preparazione per il riutilizzo, riciclaggio e recupero;
- mettere a disposizione degli utenti le informazioni e le istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti ed inoltre contenitori per rifiuti, sacchetti e compostiere;

Cantiere operativo.

L'Impresa dovrà dotarsi di apposito cantiere di rimessaggio mezzi/attrezzature, da ubicarsi preferibilmente nel territorio del Comune di Portoscuso o, in alternativa, presso i comuni limitrofi ad una distanza non superiore a km 25.

Il cantiere, che dovrà essere attivato entro 3 mesi dalla data di inizio dei servizi, dovrà essere opportunamente infrastrutturato e dotato degli allacci per le reti di servizio idrico, elettrico e di raccolta acque reflue. Nel cantiere dovrà essere allestito apposito settore per il lavaggio dei mezzi in modo che gli stessi ad inizio servizio siano sempre puliti, in ordine, privi di residui e scevri da esalazioni maleodoranti. Il settore di lavaggio può essere utilizzato anche per le operazioni di pulizia e disinfezione dei contenitori tipo stradale (cimitero, mercato, sagre, ecc.) nel caso si optasse per una pulizia in cantiere in luogo della stazione mobile di lavaggio.

Nel cantiere, inoltre, dovranno essere ubicati i locali ad uso del personale che comprenderanno gli uffici, spogliatoi, servizi igienici, docce, ecc.

4. CAMPAGNA DI INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE.

L'Impresa concorrente dovrà presentare nel progetto-offerta una proposta di dettaglio della campagna, i cui principi ispiratori dovranno essere incentrati sull'effettuazione di una serie di iniziative diversificate il cui scopo dovrà essere quello di far sentire i cittadini partecipi in prima persona al successo del servizio. Pertanto non iniziative distanti ed anonime (quali campagne radio, televisive, ecc.) che numerose realtà hanno mostrato essere poco efficaci, ma iniziative dirette che stimolino alla continua partecipazione e che responsabilizzino le utenze verso corretti comportamenti.

La campagna di sensibilizzazione ed informazione dovrà essere progettata dall'Impresa tenendo conto dei seguenti requisiti minimali:

- dovrà essere organizzata una giornata di presentazione che, oltre ad essere un primo momento di distribuzione degli opuscoli illustrativi, avrà la funzione di spiegare le variazioni del servizio rispetto all'attuale e motivare la partecipazione dei cittadini per la riuscita del servizio;
- si dovrà prevedere la stampa e distribuzione a tutte le utenze di un calendario illustrato con le problematiche delle raccolte differenziate, in cui dovrà essere precisata la/le giornata/e dedicata/e per la raccolta domiciliare delle varie frazioni merceologiche, nonché le informazioni utili per la fruizione di tutti i servizi di igiene urbana.

E' obbligo che la campagna di sensibilizzazione preveda anche la collaborazione delle istituzioni scolastiche per organizzare e programmare interventi specifici che, prendendo lo spunto dal servizio di raccolta differenziata, si inseriscano in un programma di educazione ambientale.

La campagna di sensibilizzazione ed informazione dovrà essere mirata in particolare alla riduzione dei rifiuti (prevenzione, riciclaggio e recupero) attraverso la raccolta differenziata ed il compostaggio domestico. A questo scopo il progetto offerta dovrà prevedere campagne di sensibilizzazione degli

utenti e degli studenti, dotate del necessario livello di qualità, aggiornamento e dettaglio per la loro realizzazione.

Tali campagne devono:

1. svilupparsi lungo l'intero arco di tempo della durata del contratto di servizio, anche attraverso la ripetizione di singoli eventi specificatamente progettati;
2. comprendere l'organizzazione di almeno una giornata ecologica all'anno caratterizzati da eventi dimostrativi;

L'Appaltatore deve fornire ed installare, in modo che siano ben visibili al pubblico, all'esterno ed all'interno degli ambienti degli edifici pubblici, appositi cartelloni/targhe che informino il pubblico che il servizio di gestione dei rifiuti urbani è svolto nel rispetto dei criteri ambientali minimi definiti dal Ministero dell'Ambiente. Tali cartelloni/targhe debbono riportare almeno le seguenti informazioni:

- gli estremi del Decreto del Ministro dell'Ambiente di approvazione dei criteri ambientali minimi (CAM);
- i dati annuali relativi alla produzione dei rifiuti, raccolta differenziata e destinazione dei rifiuti raccolti.

Entro tre mesi dall'aggiudicazione del contratto, l'Appaltatore deve fornire il progetto dei cartelloni/targhe comprensivo dell'indicazione della loro collocazione.

5. SISTEMA AUTOMATICO DI GESTIONE DEI DATI RELATIVI AL SERVIZIO.

L'Appaltatore dovrà realizzare un sistema automatico di gestione dei dati relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani. A questo scopo, entro tre mesi dall'aggiudicazione del contratto, deve fornire un progetto di tale sistema che consenta di evidenziare l'andamento temporale (su base mensile), in relazione all'estensione ed al tipo di territorio servito, in particolare delle seguenti informazioni:

- numero e tipo di utenze servite;
- numero di abitanti serviti;
- estensione, localizzazione e modalità della raccolta differenziata;
- quantità di rifiuti raccolti, in funzione del tipo di rifiuto (come identificato dai codici CER, compresi i RAEE, i rifiuti ingombranti ed i rifiuti speciali assimilati agli urbani), della frequenza e delle modalità di raccolta, del tipo di utenza (domestica e non domestica e dalle altre categorie previste dalle norme) e delle modalità di rilevazione (manuale o automatica);
- flussi giornalieri di utenti e materiali nei centri di raccolta;
- tipo e frequenza dei disservizi verificatesi;
- destinazione delle frazioni di rifiuti raccolte: centri di trattamento, di recupero e di smaltimento (comprese le piattaforme di selezione e valorizzazione dei materiali raccolti in maniera differenziata e gli impianti di smaltimento/discardie utilizzati), ecc.;

- dati sul compostaggio domestico e di comunità (numero dei compostatori, quantità di rifiuti trattate, sistemi di compostaggio utilizzati, ecc.);
- numero dei mezzi impiegati nella raccolta, divisi per tipologia e per produttività (quantità di rifiuti trasportate);
- numero di eventi, mercati, sagre e feste e relativa produzione di rifiuti specificatamente individuati e comprensivi di quelli prodotti da eventuali servizi di ristorazione collettiva compresi nei singoli eventi;
- tutte le informazioni necessarie al rispetto dei successivi criteri “informazioni agli utenti” e “rapporti periodici sul servizio”.

Il sistema automatico di gestione dei dati relativi al servizio deve accettare e gestire anche informazioni relative alle precedenti gestioni del servizio ed in particolare informazioni “storiche” eventualmente messe a disposizione dal Comune. Esso inoltre deve essere strutturato in modo da poter essere coordinato con la banca dati gestita da ANCITEL Energia e Ambiente.

Il progetto del sistema deve comprendere la descrizione degli strumenti e delle apparecchiature necessari al suo funzionamento.

Il progetto, approvato dal Comune, deve essere realizzato e funzionante entro sei mesi dall’aggiudicazione e mantenuto in funzione per tutta la durata del contratto. Al termine del contratto il sistema sarà ceduto al Comune o ad altra organizzazione da questo indicata.

6. INFORMAZIONI.

L’Appaltatore, contestualmente all’avvio del contratto, deve rendere disponibili per l’utenza:

- un numero telefonico con chiamata gratuita (numero verde) attivo in modalità automatica per 24 ore al giorno e per 7 giorni a settimana, oppure con operatore per 6 ore al giorno per 5 giorni a settimana;
- un numero di fax;
- un indirizzo e-mail e un sito web.

Alle comunicazioni ricevute attraverso internet, l’Appaltatore deve dare riscontro entro 48 ore. Il sito web deve rispettare gli standard di cui alla legge 9 gennaio 2004, n. 4, le linee guida inerenti ai siti della Pubblica Amministrazione e le linee guida del WCAG 2.0 e successive modifiche ed integrazioni.

I contatti telefonici e internet devono consentire agli utenti di:

- segnalare particolari esigenze, disservizi o criticità nell’erogazione del servizio;
- prenotare interventi di raccolta di ingombranti, RAEE, ecc.;
- fornire suggerimenti sulla corretta gestione dei rifiuti;
- ottenere informazioni su:
 - ✓ orari e modalità di erogazione del servizio;

- ✓ modalità corrette di utilizzo del servizio;
- ✓ ubicazione e funzionamento dei centri di raccolta;
- ✓ ubicazione e funzionamento dei centri cui si possono conferire beni usati riutilizzabili;
- ✓ mercatini dell'usato, eventi per lo scambio e il baratto, ecc.;
- ✓ produzione dei rifiuti, raccolta differenziata e destinazione dei rifiuti raccolti, su base annuale;
- ✓ compostaggio domestico e di comunità e istruzioni utili al corretto funzionamento delle compostiere domestiche;
- ✓ modalità di contatto con l'Impresa e con il Comune.

Queste informazioni dovranno essere redatte in modo chiaro e sintetico in modo da risultare di facile lettura e comprensione e dovranno essere messe a disposizione degli utenti, ove necessario, anche attraverso depliant, lettere ed altro materiale informativo cartaceo. Dovranno inoltre essere messe a disposizione del pubblico presso l'ecocentro, le scuole e gli edifici pubblici.

Allo scopo di facilitare il recupero dei rifiuti raccolti in maniera differenziata, l'Appaltatore dovrà fornire a tutti i soggetti interessati, anche attraverso il sito web, le informazioni relative al tipo, quantità, qualità dei rifiuti raccolti separatamente disponibili presso ciascun centro di raccolta.

7. RAPPORTI PERIODICI SUL SERVIZIO

L'Appaltatore deve fornire un rapporto almeno semestrale sul servizio che consenta di valutare l'efficacia del servizio stesso alle esigenze degli utenti e ne evidenzi gli impatti ambientali e le eventuali criticità.

Nei rapporti periodici dovrà essere evidenziato il confronto con dati relativi a periodi precedenti eventualmente forniti dal Comune.

In particolare i rapporti periodici dovranno contenere i seguenti dati:

- modalità di raccolta dei rifiuti, per ambito territoriale e numero di utenti serviti;
- orari di apertura del singolo centro di raccolta;
- quantità di rifiuti delle diverse frazioni giunte mensilmente al singolo centro di raccolta;
- numero, gravità e localizzazione degli errati conferimenti;
- quantità di rifiuti delle diverse frazioni, provenienti dalla raccolta differenziata domiciliare, in rapporto alle diverse tipologie di utenti;
- quantità di rifiuti delle diverse frazioni, provenienti dalla raccolta differenziata stradale, in rapporto all'ubicazione dei punti di raccolta;
- quantità di rifiuti derivanti dallo spazzamento stradale, in rapporto alle aree di provenienza;

- quantità di rifiuti delle diverse frazioni consegnate mensilmente dall'appaltatore ai diversi centri di trattamento, riciclaggio (compreso il compostaggio), recupero, smaltimento e alle piattaforme di selezione e valorizzazione;
- i corrispettivi riconosciuti dai Consorzi di Filiera del sistema Conai o dagli altri Consorzi per la raccolta, il riciclaggio ed il recupero dei rifiuti;
- qualità documentata dei lotti di rifiuti raccolti in modo differenziato e loro destinazione;
- numero, tipo e caratteristiche di contenitori utilizzati per la raccolta differenziata domiciliare e per quella stradale;
- numero, tipo e caratteristiche dei mezzi impiegati nella raccolta, divisi per modalità di raccolta e produttività (quantità di rifiuti trasportati);
- ogni altra informazione necessaria alla compilazione del MUD o documento equivalente e del piano finanziario ai sensi del D.P.R. 27 aprile 1999, n. 158 o documento equivalente che potrebbe scaturire da modifica normativa;
- descrizione sintetica delle comunicazioni fatte agli utenti e delle campagne effettuate per la sensibilizzazione degli utenti e degli studenti;
- numero e qualifica degli addetti al servizio e durata delle loro prestazioni in relazione alle diverse modalità di realizzazione della raccolta dei rifiuti;
- numero degli iscritti nel Registro dei compostieri e risultati delle relative verifiche ispettive.

I rapporti periodici dovranno essere corredati dalla documentazione relativa ai rapporti dell'appaltatore con i Consorzi di Filiera del sistema Conai e con gli altri Consorzi per la raccolta, il riciclaggio ed il recupero dei rifiuti, oltre che dalla documentazione relativa alle somme incassate dall'appaltatore per il conferimento dei rifiuti ad organizzazioni autorizzate alla raccolta ed al trattamento dei rifiuti.

I dati numerici dovranno essere forniti al Comune anche in formato elettronico.

8. ELEMENTI PER L'INDIVIDUAZIONE DI AZIONI DI RIDUZIONE DEI RIFIUTI

Entro un anno dall'aggiudicazione del contratto l'appaltatore deve presentare alla stazione appaltante una relazione contenente elementi utili alla definizione, da parte della stazione appaltante stessa o di organismo altrimenti competente, di azioni utili per la riduzione dei rifiuti. Tali elementi possono essere ad esempio:

- elenco dei principali produttori di rifiuti;
- metodi per la diffusione del compostaggio domestico e/o per migliorarne l'efficacia
- individuazione di situazioni idonee alla diffusione del compostaggio ;
- modalità di riutilizzo di beni usati, del miglioramento della qualità della raccolta differenziati e del riciclaggio dei rifiuti;

- individuazione di luoghi e modalità per la realizzazione di infrastrutture fianlizzate alle attività di riutilizzo dei beni;

9. PERIODO TRANSITORIO

A decorrere dalla data di inizio dei servizi l'Impresa avrà un periodo massimo di 6 mesi in cui dovrà acquisire e mettere in servizio i mezzi di raccolta e le attrezzature identificati nel progetto offerta in accordo alle prescrizioni di Capitolato e del presente progetto guida. Entro 3 mesi l'Impresa dovrà attivare il Cantiere Operativo.

In ogni caso, anche nel periodo transitorio dovranno essere eseguiti i servizi di raccolta e trasporto secondo le modalità stabilite dal Capitolato e dal progetto-offerta, redatto in conformità alle presenti linee guida ed al capitolato.

La campagna preventiva di informazione e sensibilizzazione, così come la distribuzione delle nuove attrezzature domiciliari per le utenze dovrà essere condotta subito dopo la firma del contratto e comunque entro un mese dall'avvio del servizio.

10. QUADRO ECONOMICO

Descrizione del servizio	Costo personale	Costo automezzi	Costo attrezzature	Costo totale
	(€/anno)	(€/anno)	(€/anno)	(€/anno)
Raccolta frazione secca indifferenziata	€ 29 449,68	€ 13 324,48	€ 10 414,04	€ 53 188,20
Raccolta frazione secca indifferenziata (Straordinaria)	€ 2 705,04	€ 879,24	€ 416,50	€ 000,78
Raccolta frazione umido/organico	€ 88 349,04	€ 34 011,12	€ 35 558,64	€ 157 918,80
Raccolta carta/cartone da utenze domestiche	€ 11 277,24	€ 4 547,92		€ 15 825,16
Raccolta carta/cartone da grandi produttori	€ 4 137,12	€ 1 344,72		€ 5 481,84
Raccolta imballaggi di plastica (tutte le utenze)	€ 11 277,24	€ 4 547,92	€ 7 168,20	€ 22 993,36
Raccolta imballaggi di plastica (utenze commerciali)	€ 4 137,12	€ 1 344,72	€ 639,60	€ 6 121,44
Raccolta vetro/alluminio (tutte le utenze)	€ 11 277,24	€ 4 981,60		€ 16 258,84
Raccolta vetro/alluminio (utenze commerciali)	€ 6 842,16	€ 2 223,96		€ 9 066,12
Raccolta rifiuti urbani pericolosi	€ 2 705,04	€ 574,26		€ 3 279,30
Raccolta ingombranti ed apparecchiature elettriche	€ 5 516,16	€ 972,40		€ 6 488,56
Raccolta verde e sfalci di potatura	€ 2 758,08	€ 972,40		€ 3 730,48
Raccolta rifiuti abbandonati	€ 3 931,92	€ 2 036,88		€ 5 968,80
Spazzamento stradale e raccolta rifiuti	€ 95 762,76	€ 28 800,72		€ 124 563,48
Pulizia dell'area del mercato settimanale	€ 8 274,24	€ 786,24		€ 9 060,48
Pulizia delle aree interessate da eventi particolari	€ 2 920,68	€ 1 182,24		€ 4 102,92
Lavaggio strade	€ 1 910,12	€ 1 890,40		€ 3 800,52
Spurgo del sistema di raccolta acque meteoriche	€ 5 242,56	€ 2 668,80		€ 7 911,36
Svuotamento cestini isole ecologiche spiagge	€ 11 271,00	€ 1 071,00		€ 12 342,00
Gestione della piattaforma ecologica comunale	€ 51 269,40	€ 4 183,92		€ 55 453,32
Gestione del cantiere e costi della struttura	€ 79 400,32	€ 8 236,80		€ 87 637,12
Campagna di informazione e sensibilizzazione			€ 3 800,00	€ 3 800,00
Affitto Centro Operativo			€ 12 000,00	€ 12 000,00
Ricavi CONAI				-€ 40 000,00
Costo annuo dei servizi di igiene urbana	€ 440 414,16	€ 120 581,74	€ 69 996,98	€ 590 992,88
Spese generali ed utili di impresa				€ 106 378,72
Importo totale del costo annuo dei servizi di igiene urbana				€ 697 371,60
Importo complessivo dei servizi di igiene urbana posti a base di gara (5 anni d'appalto)				€ 3 486 857,99
IVA				€ 348 685,80
TOTALE				€ 3 835 543,79