



## COMUNE DI PORTOSCUSO

### PROVINCIA DEL SUD SARDEGNA

#### *Informativa n. 1*

#### **ISCRIZIONI AI SERVIZI SCOLASTICI A DOMANDA INDIVIDUALE (MENSA E TRASPORTO) tramite IL PORTAFOGLIO ELETTRONICO SUL PORTALE DEI SERVIZI ONLINE**

*Nell'ambito del sistema informatizzato ICityCard, avviato nell'anno scolastico 2018/2019 presso il Comune di Portoscuso, si confermano, anche per l'anno scolastico 2019/2020, le modalità informatizzate di iscrizione, aggiornamento, disdetta o sospensione ai servizi scolastici.*

*Le famiglie sono invitate, pertanto, a presentare formale richiesta di iscrizione mediante apposita modulistica e secondo le procedure di seguito meglio specificate:*

*Per ogni fattispecie sotto riportata cliccare sul link <http://albopretorio.comune.portoscuso.ci.it/portal/>*

<i>MODALITÀ DI ISCRIZIONE</i>	<i>TIPOLOGIA DI ISCRIZIONE</i>
<i>A. CLICCARE SU --&gt;"ISCRIZIONI ONLINE AI SERVIZI DI MENSA E TRASPORTO"</i>  <i>Sarà possibile effettuare le iscrizioni entro il 1° settembre 2019</i>  <i>L'utente deve come prima cosa procedere alla registrazione (vedasi la procedura di cui alla</i>	<i>nuovo ciclo scolastico (es. il bambino/a passa da un grado di scuola ad un altro: infanzia--&gt;primaria o primaria--&gt;secondaria di primo grado)</i>
	<i>cambio di plesso</i>
	<i>nuovo iscritto proveniente da scuole di altro Comune</i>
<i>richiesta di un servizio al quale <u>NON</u> si</i>	

<p><i>pagina 3 della presente informativa)</i></p>	<p><i>era in precedenza iscritti (es. nell'anno precedente utilizzavo il trasporto ma nell'anno scolastico in corso devo utilizzare anche il servizio di ristorazione scolastica)</i></p>
<p><i>B. CLICCARE SU --&gt;"MODELLO DICHIARAZIONE ISEE PRESENTE NELLA MODULISTICA ON LINE"</i></p>	<p><i>Coloro che, nell'anno scolastico 2018/2019, hanno iscritto i propri figli ed usufruito dei servizi scolastici e intendano continuare ad utilizzare gli stessi servizi (es. nell'ambito dello stesso ciclo scolastico - 2° e 3° anno della scuola di infanzia, 2°, 3°, 4° e 5° anno della scuola primaria, 2° e 3° anno per la scuola secondaria di primo grado) dovranno semplicemente limitarsi ad aggiornare la situazione reddituale (ISEE) alla scadenza</i></p> <p><i><u>I servizi già attivi nell'anno precedente saranno automaticamente confermati nel nuovo anno 2019/2020</u></i></p>
<p><i>C. CLICCARE SU --&gt;"SOSPENSIONI/DISDETTE</i></p>	<p><i>Nell'ipotesi in cui <u>NON</u> si intenda usufruire per l'A.S. 2019-2020 (ribaltamenti automatici a servizi precedentemente attivati) è assolutamente necessaria presentare formale disdetta utilizzando il modulo disponibile presente nella modulistica on line.</i></p> <p><i>*In caso contrario avverrà l'addebito automatico degli importi dovuti (Mensa: quota giornaliera/Trasporto quota fissa mensile)</i></p>

**Per poter iscrivere il bambino/a ai servizi scolastici (TIPO A) è  
necessario procedere come prima cosa alla fase di  
REGISTRAZIONE**

Tenete a disposizione i codici fiscali dell'adulto pagante e dei figli da iscrivere, il numero di cellulare, l'indirizzo e-mail e il valore ISEE del proprio nucleo familiare in corso di validità (qualora interessati a richiedere la riduzione della tariffa).

1. Collegati [al link  
http://demografici.comune.portoscuso.ci.it/portal/autenticazione/OPPURE](http://demografici.comune.portoscuso.ci.it/portal/autenticazione/OPPURE) accedi dalla "home page" del Comune di Portoscuso alla sezione "Albo pretorio" e poi "autenticazione";
2. Clicca su "Registrati";
3. Scegli username e password, compila i dati anagrafici del genitore/tutore;
4. Accetta l'informativa sulla privacy nella gestione dei dati personali;
5. Accedi alla tua casella di posta, riceverai una mail con un link su cui cliccare (il messaggio che riceverai sarà generato in automatico dal sistema);
6. Accedi al sistema utilizzando il nome utente e la password da te inizialmente scelti;

N.B. Le credenziali assegnate dal sistema durante il primo accesso (registrazione al servizio), dovranno essere conservate poiché necessarie successivamente per accedere alle funzioni di gestione e personalizzazione dei medesimi servizi: iscrizione aggiornamento, disdetta o sospensione ai servizi, controllo del conto "portafoglio iCityCard" e per i pagamenti on line "PagoPA".

## INFORMATIVA PER I NUOVI ISCRITTI

### *Come avverrà l'iscrizione ai servizi?*

*Ai servizi scolastici (trasporto e mensa) si potrà accedere esclusivamente previa iscrizione on line sul portale del sito istituzionale del Comune di Portoscuso al link <http://demografici.comune.portoscuso.ci.it/portal/autenticazione/>*

*Il portale è operativo. Gli utenti potranno registrarsi e chiedere le credenziali per l'accesso alle funzionalità previste.*

### *Cosa sta cambiando?*

*La novità più rilevante riguarda il superamento del “buono pasto” o abbonamento cartaceo, che sarà sostituito da un badge virtuale, elemento costituente del “portafoglio iCityCard”.*

### *Come avviene la gestione del portafoglio per il servizio mensa*

*Il “portafoglio del badge virtuale iCityCard” è continuamente ricaricabile e da esso, vengono scalati periodicamente ed in modo automatico gli importi corrispondenti alle effettive somministrazioni di pasti. I costi sono generati dal riscontro dei consumi effettivi, e derivano dalla presenza fisica dello studente a scuola.*

*Il genitore/tutore nell'ipotesi in cui il proprio figlio dovesse assentarsi e conseguentemente, non usufruisse del pasto, avrà l'onere e l'obbligo di darne tempestiva comunicazione (entro e non oltre le ore 9.30 della giornata in questione), mediante accesso nella propria pagina personale sul portale del Comune di Portoscuso segnalando la disdetta del pasto singolo o di più pasti nel caso in cui si ipotizzi un assenza prolungata nel tempo, come in caso di malattia (ad esempio se lo studente*

dovrà assentarsi dal 4 ottobre al 10 ottobre sarà sufficiente indicare il numero dei giorni di assenza 7 - (I giorni sono naturali e consecutivi - inclusi i festivi).

### ***Come avverrà il pagamento per l'utilizzo dei servizi?***

Le ricariche dovranno essere effettuate attraverso il portale del Comune con pagamenti online PagoPA (bonifici bancari, carta di credito, carta prepagata, sportelli SISAL, sportelli postali, paypal, etc...).

Per l'avvio del servizio, è necessario che gli utenti effettuino necessariamente la prima ricarica entro il mese di settembre (ultima settimana).

Le successive ricariche andranno fatte, sempre in forma anticipata, e in base ai servizi richiesti.

Le ricariche potranno riguardare anche più mensilità nel caso del trasporto e un numero preciso di buoni pasto per il servizio mensa.

Si evidenzia la necessità di procedere con ricariche separate, nei casi in cui all'interno dello stesso nucleo familiare vi siano più utenti che usufruiscono dei suddetti servizi scolastici o se si utilizzano - per lo stesso utente - servizi differenti (mensa e trasporto).

### ***Come conoscere lo stato dei pagamenti?***

Il genitore autorizzato alla visualizzazione dei dati del proprio figlio è quello che ha inoltrato domanda di iscrizione al servizio e risultante nel database dell'Ufficio Pubblica Istruzione.

Inserendo il proprio codice fiscale nell'apposito campo della propria area personale, ogniqualvolta l'utente lo ritenga necessario, ed in modo totalmente gratuito, potrà

*verificare lo stato di utilizzo dei Servizi Scolastici comunali, consultando la consistenza del proprio portafoglio e verificando i pagamenti effettuati tramite il sistema della piattaforma del PagoPA.*

*Il portafoglio del badge virtuale iCityCard dovrà avere sempre un credito POSITIVO per poter usufruire dei servizi scolastici. In caso contrario i servizi saranno sospesi.*

*Nel caso si riscontrino problemi nella consultazione (iCitycard non visibili o collegati) occorre segnalarlo celermente al servizio di assistenza disponibile on-line, per le opportune verifiche.*

*Per ulteriori informazioni contattare l'ufficio Affari Generali - Pubblica Istruzione (0781-5111415 - [ml.lai@comune.portoscuso.ci.it](mailto:ml.lai@comune.portoscuso.ci.it)).*

*L'Ufficio Pubblica Istruzione*